

Bijlage 2 Handhavingsprogramma 2010–2011

Handhavingsprioriteiten 2010–2011

1. Omgevingsvergunning (Wabo)
2. Strijdig gebruik van woningen
3. Zwerfvuil
4. Hondenproblematiek
5. Bijzettingen bij ondergrondse containers
6. Fietswrakken
7. Wildplakken en graffiti
8. Horeca
9. Evenementen
10. Leerplicht–RMC

1	Activiteit / project Omgevingsvergunning (Wabo)	Trekker BWM-Team Handhaving/REO
<p>Prioriteit 2010–2011</p> <p>Prioriteit binnen de sector REO zijn de activiteiten op het gebied van ruimtelijke ordening, wonen en de leefomgeving. Per 1 juli 2010 treedt de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht in werking. Door de invoering van de Wabo worden 26 vergunningen en 1600 formulieren op het gebied van ruimte, bouwen, milieu, natuur en monumenten ondergebracht in één vergunning, de zogenoemde omgevingsvergunning. Zo hebben burgers en ondernemers nog maar te maken met één vergunning, één loket, één besluit en één procedure. Bovendien kan de aanvraag digitaal worden ingediend via Omgevingsloket online. In Amsterdam is het streven daar nog andere vergunningen aan toe te voegen (loket Omgevingsvergunning Plus). Niet alleen de vergunningverlening maar ook de handhaving daarvan zal in één hand moeten komen te liggen. Als eindresultaat voor het veld beleid en strategie is genoemd de implementatie van de Wabo en het optreden tegen onrechtmatig gebruik van woningen en overige gebouwen. Bij het laatste onderdeel is de afdeling bouwen wonen en milieu (BMW) overigens niet de leidende afdeling, optreden tegen onrechtmatig gebruik van woningen is ondergebracht bij het team handhaving binnen de sector REO.</p> <p>De afdeling BWM streeft naar het bewaken van uitvoeringskwaliteit waarbij de in 2009 uitgevoerde audit naar de uitvoeringskwaliteit van het bouw- en woningtoezicht het richtinggevende kader vormt. Bij de invoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) verandert de werkwijze. De nadruk komt te liggen op de coördinatie van werkzaamheden en de samenwerking tussen andere sectoren. Door deze coördinatiefunctie vanuit de Wabo verschuiven werkzaamheden en zullen medewerkers meer digitaal gaan werken.</p> <p>Werkprocessen in Zuidoost en Amsterdam worden op elkaar afgestemd. Hierbij kan gedacht worden aan de regionale uitvoeringdienst (RUD) die ingericht wordt om zware milieutaken in Wabo verband uit te voeren. Verder zal meer ingezet worden op de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgevers.</p> <p>In Amsterdam wordt centraal stedelijk gewerkt aan beleidsvorming en centraal geregisseerde werkprocessen. De inwerkingtreding van de Wabo vereist afstemming tussen afdelingen van REO en andere sectoren. Het testen van het nieuwe systeem vraagt daarnaast ook capaciteit. Als gevolg van de Wabo verbetert de kwaliteit van de dienstverlening door een interne bundeling van activiteiten. Daarbij moet de archivering van dossiers (met codering) en het ontsluiten van het archief met Wabo documenten goed georganiseerd worden .</p> <p>De dienstverlening aan burgers verbetert ondermeer doordat burgers niet langer om gegevens gevraagd kan worden die al aanwezig zijn bij stadsdeel Zuidoost. De samenwerking met I&A wordt geïntensiveerd. Een goed onderhouden en actuele applicatie is noodzakelijk voor een goede dienstverlening en het verstrekken van managementinformatie. Intern zal de werkdruk toenemen om de burger te ontlasten.</p>		
<p>Beoogde Resultaat 2010–2011</p> <p>De implementatie van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Het doorvoeren van verbeteringen in de uitvoering als gevolg van de audit die in 2009 is uitgevoerd bij stadsdeel Zuidoost.</p>		

Omvang van de taak

In 2009 zijn 416 aanvragen, meldingen en verzoeken ontvangen door de afdeling BWM. Er moet in 2010 rekening gehouden worden met een uitbreiding van de taken na de inwerkingtreding van de Wabo.

Huidig niveau van naleving

De trend is dat in Amsterdam een centraal uitvoeringskader geformuleerd wordt. In Zuidoost is de trend dat er weinig in beleid vastgelegd is ten aanzien van o.a. het stellen van prioriteiten bij de vergunningverlening en het toezicht. Het niveau van handhaving voor de bouwregelgeving is in de BWT audit beschreven en dient nu als nulmeting. Voor het toekomstige niveau wordt door de gezamenlijke besturen een toets- en toezichtprotocol ontwikkeld.

De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:

- a. **reactief handhaven:** reageren op klachten, incidenten en dergelijke. Binnen de sector Reo is het afhandelen van klachten op dit moment ondergebracht bij het team handhaving. Het team handhaving treedt op bij klachten en geconstateerde overtredingen, dit team is onderdeel van de sector Reo. De handhavingstaken van de afdeling BWM zijn daardoor afgebakend tot het houden van toezicht tijdens de uitvoering van verleende vergunningen. Bij incidenten en calamiteiten treedt de afdeling BWM direct op tijdens kantooruren. Buiten kantooruren is er een noodwacht bereikbaar via de alarmnummers van politie en brandweer.
- b. **preventief handhaven:** preventieve controle op verleende vergunningen, regelgeving en dergelijke. Er is toezicht tijdens het bouwen van bouwwerken. Van de constateringen wordt verslag gemaakt. Bij overtreding van de verleende vergunning volgt een actie die is afgestemd op de overtreding. In stedelijk verband worden door de gezamenlijke besturen handhavingniveaus voorbereid. Deze door de gezamenlijke besturen gedefinieerde niveaus worden in het werkproces van stadsdeel Zuidoost opgenomen door vooraf te toetsen en achteraf te controleren.
- c. **repressieve handhaving:** Het bestuursrechtelijk afdwingen is een taak voor het team handhaving. Dit team maakt geen onderdeel uit van de afdeling die de vergunning verleent. Hierbij is het onderscheid van het preventieve toezicht tijdens de bouw en de bestuursrechtelijke handhaving van belang. De toezichttaak is ondergebracht bij de afdeling BWM.

Aanpak prioriteit 2010–2011

- **Uitvoeren handhavingsactie:** Er wordt gestreefd naar een gestructureerde controle tijdens de uitvoering. Hiervoor is een toezichtprotocol in ontwikkeling.
- **Wegnemen irritaties door:** De afdeling BMW streeft ernaar irritaties te voorkomen, de afdeling geeft daarvoor informatie over bouwregelgeving. De afdeling BWM neemt de dienstverleningsnormen in acht van de gemeente Amsterdam bij de dienstverlening aan burgers en bedrijven.
- **Preventief toezicht door:** De inspecteurs van de afdeling BMW houden toezicht tijdens de bouw. De gevolgen van het bouwen hebben tijdelijk invloed op de directe leefomgeving. Om hinder tijdens het bouwen te kanaliseren is regelmatig overleg met andere sectoren gepland over de veiligheid op het bouwterrein en buiten het bouwterrein.

Relevante regelgeving

Voor de afdeling BMW is de invoering van de Wabo in 2010 relevant waarbij de bestaande stelsels voor de fysieke leefomgeving worden gebundeld.

Betrokken partijen	Intern zijn hierbij de sectoren Publiekszaken en Wijkbeheer bij betrokken. De samenwerking zal hierdoor goed op elkaar afgestemd moeten worden.
	Extern zijn hierbij diverse diensten van Amsterdam bij betrokken. Als voorbeeld kunnen genoemd worden de Dienst Milieu en Bouwtoezicht (DMB) voor bouwtechniek, bouwfysica en aspecten op het gebied van het milieu. Voorts kan genoemd worden de brandweer voor het brandveilige gebruik van bouwwerken. Verder zijn de gezamenlijke bestuurders van Amsterdam een belangrijke partij, tot uitdrukking komend in het stedelijke programma regelgeving en handhaving. Tot slot is de nieuwe Amsterdamse Dienst ICT een belangrijke partij in de ondersteuning bij de geautomatiseerde werkprocessen.

2	Activiteit / project Strijdig gebruik van woningen	Trekker Team Handhaving/REO																	
<p>Prioriteit 2010–2011</p> <p>In de woonwijken van stadsdeel Zuidoost ervaren omwonenden soms overlast wanneer een woning niet op een legale wijze wordt gebruikt. Het gaat dan bijvoorbeeld om illegale doorverhuur, overbewoning, illegale pensions of beddenverhuur (waarin bijvoorbeeld seizoenarbeiders worden gehuisvest) en onrechtmatig gebruik van een woning voor hennepsteelt, prostitutie of drugshandel. Dat geldt ook voor bedrijfsmatig gebruik van woningen; bijvoorbeeld als eethuis, kapsalon of kinderdagverblijf. Op dat moment doen omwonenden veelal een beroep op de handhavingstaak van de corporaties (huurwoningen) en het stadsdeel (koopwoningen). Door het stadsdeel wordt daarom hieraan prioriteit gegeven vanwege de impact die het heeft op een straat of wijk door de (geluids-) overlast die het veroorzaakt. Voort zorgt het voor een onveilig gevoel en komt de sociale cohesie van een buurt niet ten goede. Het illegaal gebruik van woningen kan onveilige situaties veroorzaken, bijvoorbeeld op het gebied van brandveiligheid. Ook komt het voor dat personen zich niet op de juiste wijze inschrijven in de Gemeentelijke basisadministratie. Dit is in strijd met artikel 65 Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens. Het stadsdeel gaat daarom onrechtmatige bewoning en huisjesmelkerij aanpakken.</p>																			
<p>Beoogde Resultaat 2010–2011</p> <p>Alle meldingen aangaande onrechtmatige bewoning in behandeling nemen. Ten eerste door inspectie en de juridische administratieve afhandeling.</p>																			
<p>Omvang van de taak</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Strijdig gebruik van woning in ZO</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>aantal meldingen</td> <td>3</td> <td>16</td> <td>23</td> <td>voorlopig 3 (niet alle meldingen zijn ingeboekt)</td> </tr> <tr> <td>aard van de meldingen</td> <td>2 x bedrijf 1x pension</td> <td>1x bedrijf 2x bordeel 12x pension 1x hennep/pension</td> <td>3x bedrijf 3x bordeel 15x pension 1x bedrijf/pension 1x hennep</td> <td>3x pension</td> </tr> </tbody> </table>					Strijdig gebruik van woning in ZO	2007	2008	2009	2010	aantal meldingen	3	16	23	voorlopig 3 (niet alle meldingen zijn ingeboekt)	aard van de meldingen	2 x bedrijf 1x pension	1x bedrijf 2x bordeel 12x pension 1x hennep/pension	3x bedrijf 3x bordeel 15x pension 1x bedrijf/pension 1x hennep	3x pension
Strijdig gebruik van woning in ZO	2007	2008	2009	2010															
aantal meldingen	3	16	23	voorlopig 3 (niet alle meldingen zijn ingeboekt)															
aard van de meldingen	2 x bedrijf 1x pension	1x bedrijf 2x bordeel 12x pension 1x hennep/pension	3x bedrijf 3x bordeel 15x pension 1x bedrijf/pension 1x hennep	3x pension															
<p>Huidige niveau van naleving</p> <p>Daar het gebleken is dat o.a. onrechtmatige bewoning in de vorm van de verhuur van koopwoningen lucratief kan zijn, is te verwachten dat het aantal meldingen op dit gebied zal toenemen. Uit ervaring is blijkt dat handhaving steeds meer tot weerstand leidt en men steeds meer via de juridische weg betwist of de bewoning onrechtmatig is.</p>																			
<p>De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:</p> <p>a. <i>reactief handhaven</i>: reageren op klachten, incidenten en dergelijke;</p> <p>b. <i>repressieve handhaving</i> (afdwingen van het ongedaan maken van de overtreding)</p>																			

Standaard procedure handhaving bouw- en ruimtelijke regelgeving

1. Vaststelling overtreding

- Na inspectie

2. Handhaving opschorten

- Afhankelijk van de prioritering volgens de quickscan, welke is vastgesteld door het Dagelijks Bestuur.

3. Minnelijk overleg

- Met de overtreder(s) (eigenaren–bewoners–gebruikers van het adres);
- Hoe de overtreder(s) de overtreding wil (doen) beëindigen;
- Afhankelijk hiervan wordt een termijn afgesproken waarbinnen de benodigde handelingen moeten zijn verricht door de overtreder(s);
- Een zienswijze (telefonisch, schriftelijk of in persoon) is een reactie van een overtreder;
- Het uitblijven van een reactie wordt gezien als het afzien van het geven van een zienswijze.

4. Besluit en registratie

- Besluit tot toepassing van bestuursdwang;
- Besluit tot oplegging dwangsom;
- Besluit wordt geregistreerd in het kadaster (gemeentelijke– en landelijke kadaster) conform de Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen (indien van toepassing).
- Besluit tot toepassing van bestuursdwang wordt op grond van artikel 5:24 lid 3 van de Algemene wet bestuursrecht ook opgestuurd naar de rechthebbenden op het gebruik van de zaak. Onder rechthebbenden wordt onder andere verstaan de eigenaar, de erfpachter, de hypotheekverstrekker

5. Innen-uitvoeren

- Opgelegde dwangsom wordt geïnd;
- Aangezegde bestuursdwang wordt van gemeentewege uitgevoerd op kosten van de overtreder:

5.1. Kosten toepassing bestuursdwang

5.2. Gemeentelijke toeslag 15 % van de aanneemsom

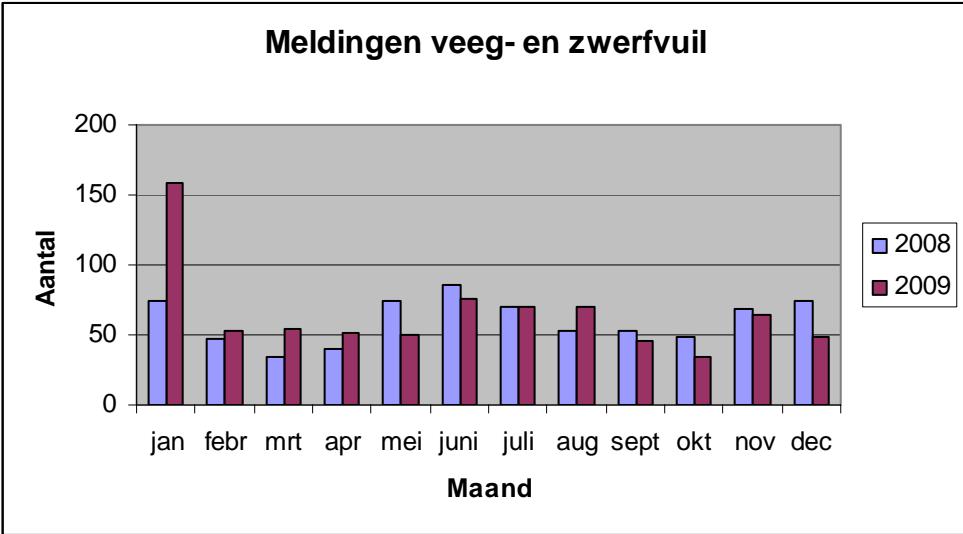
5.3. Vaste toeslag

Relevante regelgeving	Woningwet en bestemmingsplannen
Betrokken partijen	Intern: Wijkbeheer, MO, Communicatie
	Extern: Politie, DMB, Dienst Wonen, GGD, Brandweer, woningbouwcorporaties

Prioriteit 2010–2011
 De Handhavers openbare ruimte (HOR) en het Milieutechnisch bedrijf (Mtb) werken nauw samen om het zwerfvuilprobleem aan te kunnen pakken. De wijken waar afdeling HOR intensief zal handhaven worden in overleg met het Mtb bepaald. Er zijn (interne) afspraken vastgelegd over de wijze van afhandeling van de meldingen, die via het meldpunt openbare ruimte binnenkomen. In navolging van het besluit van het College van B&W en volgens de afspraken binnen het Stedelijk programma regelgeving en handhaving (SPRH) heeft het dagelijks bestuur besloten de bestuurlijke strafbeschikking toe te passen bij bovengenoemde overtredingen.

- Beoogde Resultaat 2010–2011**
- Ruim voldoende voor het schoonheidscijfer van het stadsdeel (gemiddeld 7,5 bij zwerfvuilmetingen door DRO 2009)
 - Maximaal gemiddeld 10% van de meetpunten mag een onvoldoende krijgen voor schoonheid (op circa 350 meetpunten in het stadsdeel volgens zwerfvuilmetingen 2009 door DRO)
 - Afname van de overlastbeleving door vervuiling (bij meting Wonen in Amsterdam 2009). De ambitie voor 2010 is het rapportcijfer 6,3.

Omvang van de taak



Huidig niveau van naleving

Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost
Aantal controles (na meldingen:)	± 750
Aantal overtredingen	± 750
Aantal waarschuwingen/sommaties	
Aantal dwangsombeschikkingen	
Aantal pv's (milieu/overig transacties)	± 40
Aantal bestuursdwang	Nvt
Voorlichtingscampagne	

Veel zwerfvuil is afkomstig van verkeerd aangeboden huisvuil. De handhavers constateren in de vijf prioriteitwijken van 2008 en 2009 (H-buurt, Kortvoort, E/G-buurt, S/T-buurt en K-torens) verbeterd nalevinggedrag met betrekking tot het op de juiste wijze aanbieden van huisvuil (niet wat betreft grof vuil!). Dit is bij de surveillances door de wijken waarneembaar. In de niet – prioriteitwijken kan de overlast rond foutief geplaatst afval nog hoog oplopen. Wat betreft wijken/buurtten wordt de prioriteitstelling die hierboven beschreven is, daarom flexibeler.

De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:

- a. **reactief handhaven:** reageren op klachten, incidenten en dergelijke;
- b. **preventief handhaven:** voorlichting, dagelijkse wijkgerichte controles op overtredingen en strafrechtelijke interventies;
- c. **repressieve handhaving:** strafrechtelijke aanpak d.w.z. het schrijven van een proces-verbaal (transactie, tikverbaal of bestuurlijke strafbeschikking (bsb)).

Aanpak prioriteit 2010–2011

- **Uitvoeren handhavingsactie:** In de maand maart zal een stedelijke voorlichting en handhavingsactie wordt uitgevoerd op zwerfvuil. Specifiek zal gecontroleerd worden op zogenoemde snoeproutes (omgeving scholen). Zwerfvuil afkomstig van o.a. verkeerd aangeboden huisvuil zal door het MtB dagelijks worden verwijderd. Hotspots worden met handhaving besproken waarna controle en handhaving zal worden uitgevoerd.
- **Wegnemen irritaties door:** Snel reageren op meldingen en zwerfvuil snel verwijderen.
- **Bevestigen maatschappelijk gewenst gedrag door:** Snel te reageren op meldingen, en uniform en daadkrachtig toezicht en handhaving
- **Wegnemen kans slecht levensgedrag door:** Snel te reageren op meldingen, zwerfvuil verwijderen en voldoende middelen in de openbare ruimte aan te bieden waar bewoners hun afval kwijt kunnen
- **Preventief toezicht door:** Dagelijks toezicht en handhaving in afgesproken actiegebieden

Relevante regelgeving

APV, ASV, Wet milieubeheer

Betrokken partijen

Intern: Mtb

Extern:

4	Activiteit / project Hondenproblematiek	Trekker HOR/Wijkbeheer																
<p>Prioriteit 2010–2011</p> <p>De handhavers volgen de stedelijk vastgestelde prioriteit bij honden overlast. In verhouding tot andere stadsdelen is de hondenoverlast in Zuidoost erg laag. Eenmaal per jaar wordt een stedelijk actie gehouden. Zuidoost sluit zich hierbij aan. In de dagelijkse surveillances wordt de hondenproblematiek als aandachtspunt meegenomen. In navolging van het besluit van het College van B&W en volgens de afspraken binnen het Stedelijk programma regelgeving en handhaving (SPRH) heeft het dagelijks bestuur besloten de bestuurlijke strafbeschikking toe te passen bij bovengenoemde overtredingen.</p>																		
<p>Beoogde Resultaat 2010–2011</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afname klachten 																		
<p>Omvang van de taak</p> <p>Bij het meldpunt en de afdeling zijn in 2009 maar 7 meldingen over honden binnengekomen. Tijdens de stedelijke hondenactie in 2009 zijn 173 hondenbezitters gecontroleerd en 21 bekeuringen uitgeschreven.</p>																		
<p>Huidig niveau van naleving</p> <table border="1" data-bbox="550 969 1211 1265"> <thead> <tr> <th data-bbox="550 969 1050 1055">Productiecijfers 2009</th> <th data-bbox="1050 969 1211 1055">Geheel Zuidoost</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="550 1055 1050 1088">Aantal controles (na meldingen:)</td> <td data-bbox="1050 1055 1211 1088">± 200</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1088 1050 1122">Aantal overtredingen</td> <td data-bbox="1050 1088 1211 1122">± 30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1122 1050 1155">Aantal waarschuwingen/sommaties</td> <td data-bbox="1050 1122 1211 1155"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1155 1050 1189">Aantal dwangsombeschikkingen</td> <td data-bbox="1050 1155 1211 1189"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1189 1050 1223">Aantal pv's (milieu/overig transacties)</td> <td data-bbox="1050 1189 1211 1223">± 30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1223 1050 1256">Aantal bestuursdwang</td> <td data-bbox="1050 1223 1211 1256">Nvt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 1256 1050 1290">Voorlichtingscampagne</td> <td data-bbox="1050 1256 1211 1290"></td> </tr> </tbody> </table>			Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost	Aantal controles (na meldingen:)	± 200	Aantal overtredingen	± 30	Aantal waarschuwingen/sommaties		Aantal dwangsombeschikkingen		Aantal pv's (milieu/overig transacties)	± 30	Aantal bestuursdwang	Nvt	Voorlichtingscampagne	
Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost																	
Aantal controles (na meldingen:)	± 200																	
Aantal overtredingen	± 30																	
Aantal waarschuwingen/sommaties																		
Aantal dwangsombeschikkingen																		
Aantal pv's (milieu/overig transacties)	± 30																	
Aantal bestuursdwang	Nvt																	
Voorlichtingscampagne																		
<p>De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:</p> <ul style="list-style-type: none"> d. reactief handhaven: reageren op klachten, incidenten en dergelijke; e. preventief handhaven: voorlichting, dagelijkse wijkgerichte controles op overtredingen en strafrechtelijke interventies; f. repressieve handhaving: strafrechtelijke aanpak d.w.z. het schrijven van een proces-verbaal (transactie, tikverbaal of bestuurlijke strafbeschikking (bsb)). 																		
<p>Aanpak prioriteit 2010–2011</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren handhavingsactie: In 2010 zal wederom een stedelijke voorlichting en handhavingsactie wordt uitgevoerd op de hondenproblematiek. - Wegnemen irritaties door: Snel reageren op meldingen en optreden bij heterdaad. - Bevestigen maatschappelijk gewenst gedrag door: Snel te reageren op meldingen, en uniform en daadkrachtig toezicht en handhaving - Wegnemen kans slecht levensgedrag door: Snel te reageren op meldingen. - Preventief toezicht door: Dagelijks toezicht en handhaving. 																		
Relevante regelgeving	APV																	
Betrokken partijen	Intern: n.v.t.																	
	Extern: n.v.t.																	

5	Activiteit / project Bijzettingen bij ondergrondse containers	Trekker HOR/Wijkbeheer
---	---	------------------------

Prioriteit 2010–2011
 De Handhavers openbare ruimte (HOR) en het Milieutechnisch bedrijf (Mtb) werken nauw samen om het huisvuilprobleem (bijzettingen huisvuil bij ondergrondse containers) aan te kunnen pakken. De wijken waar afdeling HOR intensief zal handhaven worden in overleg met het Mtb bepaald. Er zijn (interne) afspraken vastgelegd over de wijze van afhandeling van de meldingen, die via het meldpunt openbare ruimte binnenkomen. In navolging van het besluit van het College van B&W en volgens de afspraken binnen het Stedelijk programma regelgeving en handhaving (SPRH) heeft het dagelijks bestuur besloten de bestuurlijke strafbeschikking toe te passen bij bovengenoemde overtredingen.

- Beoogde Resultaat 2010–2011**
- Ruim voldoende voor het schoonheidscijfer van het stadsdeel (gemiddeld 7,5 bij zwerfvuilmetingen door DRO 2009)
 - Maximaal gemiddeld 10% van de meetpunten mag een onvoldoende krijgen voor schoonheid (op circa 350 meetpunten in het stadsdeel volgens zwerfvuilmetingen 2009 door DRO)
 - Afname van de overlastbeleving door vervuiling (bij meting Wonen in Amsterdam 2009). De ambitie voor 2010 is het rapportcijfer 6,3.
 - Bijzettingen ligt onder de 2,5 % (verhouding woningen op huisvuilzakken)

Omvang van de taak
 Bij het meldpunt en de afdeling zijn in 2009 ongeveer 860 meldingen binnengekomen over verkeerd aangeboden huisvuilzakken. Daarbovenop zijn nog eens ongeveer 315 meldingen ontvangen over grofvuil dat verkeerd is aangeboden.

Huidig niveau van naleving

Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost
Aantal controles (na meldingen:)	± 1175
Aantal overtredingen	± 1175
Aantal waarschuwingen/sommaties	
Aantal dwangsombeschikkingen	
Aantal pv's (milieu/overig transacties)	± 610
Aantal bestuursdwang	Nvt
Voorlichtingscampagne	

De handhavers constateren in de vijf prioriteitwijken van 2008 en 2009 (H-buurt, Kortvoort, E/G-buurt, S/T-buurt en K-torens) verbeterd nalevinggedrag met betrekking tot het op de juiste wijze aanbieden van huisvuil (niet wat betreft grof vuil!). Dit is bij de surveillances door de wijken waarneembaar. In de niet - prioriteitwijken kan de overlast rond foutief geplaatst afval nog hoog oplopen. Wat betreft wijken/buurtten wordt de prioriteitstelling die hierboven beschreven is, daarom flexibeler.

- De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:**
- g. **reactief handhaven:** reageren op klachten, incidenten en dergelijke;
 - h. **preventief handhaven:** voorlichting, dagelijkse wijkgerichte controles op overtredingen en strafrechtelijke interventies;

- i. **repressieve handhaving**: strafrechtelijke aanpak d.w.z. het schrijven van een proces-verbaal (transactie, tikverbaal of bestuurlijke strafbeschikking (bsb)).

Aanpak prioriteit 2010–2011

- **Uitvoeren handhavingsactie**: In de maand oktober zal een stedelijke voorlichting en handhavingsactie wordt uitgevoerd op bijzettingen. Naast dagelijkse stringente handhaving in afgesproken actiegebieden, zal het MtB verkeerd aangeboden huisvuil in de overige wijken dagelijks verwijderen. Hotspots worden met handhaving besproken waarna controle en handhaving zal worden uitgevoerd.
- **Wegnemen irritaties door**: Snel reageren op meldingen en verkeerd aangeboden huisvuil snel verwijderen.
- **Bevestigen maatschappelijk gewenst gedrag door**: Snel te reageren op meldingen, en uniform en daadkrachtig toezicht en handhaving
- **Wegnemen kans slecht levensgedrag door**: Snel te reageren op meldingen, voorlichting, goed functionerende inzamelmiddelen
- **Preventief toezicht door**: Dagelijks toezicht en handhaving in afgesproken actiegebieden

Relevante regelgeving	Afvalstoffenverordening, Wet milieubeheer
Betrokken partijen	Intern: Mtb
	Extern:

6	Activiteit / project Fietswrakken	Trekker HOR/Wijkbeheer																
<p>Prioriteit 2010–2011</p> <p>De handhavers volgen de stedelijk prioriteit t.b.v. fietswrakken. In tegenstelling tot stadsdeel Centrum is de overlast van fietswrakken in Zuidoost laag. In Zuidoost zijn voornamelijk de stations en winkelcentra de locaties waar fietswrakken aangetroffen worden. Incidenteel worden fietswrakken in de woonwijken aangetroffen. In navolging van het besluit van het College van B&W en volgens de afspraken binnen het Stedelijk programma regelgeving en handhaving (SPRH) worden fietswrakken op bestuurrechtelijke gronden middels vastgesteld protocol verwijderd..</p>																		
<p>Beoogde Resultaat 2010–2011</p> <p>Fietswrakken worden 1 maal per maand uit de openbare ruimte verwijderd. Incidenteel zal bij hinder/overlast de frequentie hoger liggen.</p>																		
<p>Omvang van de taak</p> <p>Bij het meldpunt en de afdeling zijn in 2009 ongeveer 75 meldingen over fietswrakken binnengekomen.</p>																		
<p>Huidig niveau van naleving</p> <table border="1" data-bbox="236 927 898 1227"> <thead> <tr> <th data-bbox="236 927 738 1016">Productiecijfers 2009</th> <th data-bbox="738 927 898 1016">Geheel Zuidoost</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="236 1016 738 1050">Aantal controles (na meldingen:)</td> <td data-bbox="738 1016 898 1050">± 75</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1050 738 1084">Aantal overtredingen</td> <td data-bbox="738 1050 898 1084"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1084 738 1117">Aantal waarschuwingen/sommaties</td> <td data-bbox="738 1084 898 1117"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1117 738 1151">Aantal dwangsombeschikkingen</td> <td data-bbox="738 1117 898 1151"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1151 738 1184">Aantal pv's (milieu/overig transacties)</td> <td data-bbox="738 1151 898 1184"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1184 738 1218">Aantal bestuursdwang</td> <td data-bbox="738 1184 898 1218"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1218 738 1227">Voorlichtingscampagne</td> <td data-bbox="738 1218 898 1227"></td> </tr> </tbody> </table> <p>In verhouding tot enige andere stadsdelen worden in Zuidoost weinig fietswrakken aangetroffen. Na melding dan wel constatering door de handhavers worden fietswrakken door de handhavers verwijderd.</p>			Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost	Aantal controles (na meldingen:)	± 75	Aantal overtredingen		Aantal waarschuwingen/sommaties		Aantal dwangsombeschikkingen		Aantal pv's (milieu/overig transacties)		Aantal bestuursdwang		Voorlichtingscampagne	
Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost																	
Aantal controles (na meldingen:)	± 75																	
Aantal overtredingen																		
Aantal waarschuwingen/sommaties																		
Aantal dwangsombeschikkingen																		
Aantal pv's (milieu/overig transacties)																		
Aantal bestuursdwang																		
Voorlichtingscampagne																		
<p>De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:</p> <ul style="list-style-type: none"> j. reactief handhaven: reageren op klachten, incidenten en dergelijke; k. preventief handhaven: voorlichting, regelmatige wijkgerichte controles; l. repressieve handhaving: strafrechtelijke aanpak d.w.z. het schrijven van een proces-verbaal (transactie, tikverbaal of bestuurlijke strafbeschikking (bsb)), is bij fietswrakken nihil. 																		
<p>Aanpak prioriteit 2010–2011</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren handhavingsactie: In 2010 zal een stedelijke voorlichting en handhavingsactie wordt uitgevoerd op fietswrakken. - Wegnemen irritaties door: Reageren op meldingen en fietswrakken structureel verwijderen. - Bevestigen maatschappelijk gewenst gedrag door: Reageren op meldingen - Wegnemen kans slecht levensgedrag door: Voorlichting, reageren op meldingen en bewoners de mogelijkheden beiden om hun fietswrak bij het grofvuil aan te bieden - Preventief toezicht door: Voorlichting 																		
Relevante regelgeving	APV, ASV, Wet milieubeheer																	
Betrokken partijen	Intern: Mtb Extern: Afac																	

7	Activiteit / project Wildplakken en graffiti	Trekker HOR/Wijkbeheer																
<p>Prioriteit 2010–2011 Toezicht en handhaving op wildplakken en graffiti is een belangrijke bestuurlijke prioriteit voor Zuidoost. De hoeveelheid overtredingen was in 2007 nog erg hoog. Door stringente handhaving op het wildplakken (middels het opleggen van dwangsommen) is het aantal overtredingen in 2009 sterk teruggelopen. In 2010 zal wederom veel tijd vrijgemaakt worden om het wildplakken te handhaven. In 2010 zal tevens het schoonmaken van graffiti en de handhaving speciale aandacht krijgen</p>																		
<p>Beoogde Resultaat 2010–2011</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afname overtredingen en wildplak- en graffiti vrije openbare ruimte. 																		
<p>Omvang van de taak Stations ,winkelcentra, viaducten, geluidsschermen en dreven zijn voor evenementen- en reclame bureau's en voor graffiti spuitende jeugd belangrijke plaatsen om posters van evenement te plakken en graffiti op te spuiten. In 2009 zijn 46 melding ontvangen.</p>																		
<p>Huidig niveau van naleving</p> <table border="1" data-bbox="236 853 898 1151"> <thead> <tr> <th data-bbox="236 853 738 943">Productiecijfers 2009</th> <th data-bbox="738 853 898 943">Geheel Zuidoost</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="236 943 738 972">Aantal controles (na meldingen:)</td> <td data-bbox="738 943 898 972">± 100</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 972 738 1001">Aantal overtredingen</td> <td data-bbox="738 972 898 1001">± 19</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1001 738 1030">Aantal waarschuwingen/sommaties</td> <td data-bbox="738 1001 898 1030"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1030 738 1059">Aantal dwangsombeschikkingen</td> <td data-bbox="738 1030 898 1059">± 19</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1059 738 1088">Aantal pv's (milieu/overig transacties)</td> <td data-bbox="738 1059 898 1088"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1088 738 1117">Aantal bestuursdwang</td> <td data-bbox="738 1088 898 1117"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1117 738 1146">Voorlichtingscampagne</td> <td data-bbox="738 1117 898 1146"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Na een 1^e constatering van wildplak wordt de organisator van het evenement een voornemen tot oplegging dwangsom toegestuurd. Na zienswijze wordt een definitief besluit opgemaakt en verstuurd. Bij een 2e constatering wordt per poster een dwangsom van € 250,-- verbeurd verklaard. Werd in 2007 nog een bedrag van € 32.500,-- aan dwangsommen opgelegd in 2009 was dit nog maar € 500,--.</p>			Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost	Aantal controles (na meldingen:)	± 100	Aantal overtredingen	± 19	Aantal waarschuwingen/sommaties		Aantal dwangsombeschikkingen	± 19	Aantal pv's (milieu/overig transacties)		Aantal bestuursdwang		Voorlichtingscampagne	
Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost																	
Aantal controles (na meldingen:)	± 100																	
Aantal overtredingen	± 19																	
Aantal waarschuwingen/sommaties																		
Aantal dwangsombeschikkingen	± 19																	
Aantal pv's (milieu/overig transacties)																		
Aantal bestuursdwang																		
Voorlichtingscampagne																		
<p>De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:</p> <ul style="list-style-type: none"> m. reactief handhaven: reageren op klachten, incidenten en dergelijke; n. preventief handhaven: voorlichting, toezicht en controle ; o. repressieve handhaving: strafrechtelijke aanpak d.w.z. het schrijven van een proces-verbaal (transactie, tikverbaal of bestuurlijke strafbeschikking (bsb)). 																		
<p>Aanpak prioriteit 2010–2011</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren handhavingsactie: In 2010 zal tijdens de dagelijkse surveillance speciale aandacht aan wildplakken en graffiti gegeven worden. - Wegnemen irritaties door: Snel reageren op meldingen en schoonmaken - Bevestigen maatschappelijk gewenst gedrag door: Snel te reageren op meldingen, en uniform en daadkrachtig toezicht en handhaving - Wegnemen kans slecht levensgedrag door: Snel te reageren op meldingen en structureel schoonmaken. - Preventief toezicht door: Zichtbare aanwezigheid (toezicht en handhaving.) 																		
Relevante regelgeving	APV, ASV, Wet milieubeheer																	
Betrokken partijen	Intern: MtB, BOR, Financiën.																	
	Extern: Politie, Incassobureau gemeente belasting																	

8	Activiteit / project Horeca	Trekker Vergunningen/PuZa
<p>Prioriteit 2010–2011</p> <p>De aanwezigheid van een groot aantal horecabedrijven in stadsdeel Zuidoost zorgt mede voor levendige kernen.</p> <p>Voor vele mensen is de horeca een sociale ontmoetingsplaats. Daarnaast vervult de horeca een ondersteunende rol voor activiteiten zoals winkelen en diverse evenementen. De horeca is een belangrijke factor in het economisch en sociaal functioneren van ons stadsdeel. Deze positieve bijdrage betekent niet dat er geen grenzen behoeven te worden getrokken ten aanzien van de ontwikkelingsmogelijkheden van de horeca. Immers de exploitatie van horecabedrijven kan leiden tot aantasting van de openbare orde en een bron zijn van overlast voor de omgeving. Prioriteit voor afdeling Vergunningen van de sector Publiekzaken is de controle en handhaving van de naleving van de regels en vergunningsvoorschriften inzake horecaverunningen.</p>		
<p>Beoogde Resultaat 2010–2011</p> <p>Een strikte aanpak van horecabedrijven die zich niet aan de regels houden in het belang van de openbare orde en veiligheid, een goed woon- en leefklimaat en de ontwikkelingsmogelijkheden van bonafide horeca-inrichtingen. In 2010 zullen drie integrale horecacontroles worden uitgevoerd die zich richten op de milieuvoorschriften, de vergunningsvoorschriften van de exploitatievergunning, drankvergunning en de speelautomatenvergunning (o.a. sluitingstijden, aanwezigheid leidinggevend, aanwezigheid barcodeboek, aanwezigheid speelautomaten etc.).</p> <p>De eerste horeca controle vindt specifiek plaats in winkelcentrum Holendrecht. Dit winkelcentrum is door de Burgemeester aangewezen als veiligheidsrisicogebied. Tijdens de controle zal worden gekeken of de vergunningsvoorschriften worden nageleefd. Indien niet, zal er worden gehandhaafd.</p> <p>De volgende controles zullen zich richten op andere horeca in Zuidoost met dezelfde doelstelling: controle op de naleving van de voorschriften en indien nodig handhaving.</p>		
<p>Omvang van de taak</p> <p>Qua horeca kent Zuidoost zo'n 165 horeca inrichtingen. De horecaverunningen wijzigen ieder jaar in die zin dat er nieuwe vergunningen worden aangevraagd, vergunningen worden verlengd en dat er wijzigingen in de vergunningen plaatsvinden. Dit betekent dat er controles moeten blijven plaatsvinden die kunnen resulteren in handhaving. In 2009 zijn er door de afdeling Vergunningen 60 drankvergunningen (Drank- en horecawet), 100 exploitatievergunningen (APV), 40 verruiming openingstijden (APV) en 40 speelautomatenvergunningen (Wet op de Kansspelen) afgegeven.</p>		
<p>Huidig niveau van naleving</p> <p>Het huidige niveau van de naleving is goed. Er vindt goede samenwerking plaats tussen interne en externe partijen. Om dit te behouden vindt er een zeer nauwe samenwerking plaats met HOR, BWT, Politie en DMB.</p>		
<p>De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. reactief handhaven: reageren op klachten, incidenten en dergelijke; na overtredingen wordt er direct gehandhaafd. Klachten worden altijd in behandeling genomen en naar behoren afgewikkeld b. preventief handhaven: preventieve controle op verleende vergunningen, regelgeving en dergelijke: door de integrale horeca controles vindt er ook preventieve handhaving plaats. 		

Aanpak prioriteit 2010–2011

- ***Uitvoeren handhavingsactie:*** driemaal per jaar vindt er een integrale horeca controle plaats
- ***Wegnemen irritaties door:*** klachtenmeldpunt bij DMB, Politie en Vergunningen. Klachten worden altijd in behandeling genomen en afgehandeld.
- ***Bevestigen maatschappelijk gewenst gedrag door:*** integrale horecacontroles waarop ondernemers en bestuurders erop worden gewezen dat er wordt gecontroleerd op de naleving van de vergunningsvoorschriften en dat deze strikt moeten worden nageleefd.
- ***Preventief toezicht door:*** vergunningen en integrale horeca controles

Relevante regelgeving	APV, Drank- en Horecawet, Wet op de Kansspelen, Algemene wet bestuursrecht, Wet milieubeheer, Gemeentelijke Handhavingstappenplan
Betrokken partijen	Intern HOR, BWM,
	Extern DMB, Politie

9	Activiteit / project Evenementen	Trekker PuZa/ Vergunningen en Wijkbeheer/HOR
<p>Prioriteit 2010–2011</p> <p>Afgifte van een evenementenvergunning kan verstrekkende gevolgen hebben voor de omgeving. Het behandelen en opstellen van evenementvergunningen is een intensief proces, vanwege de zorgvuldigheid, belangenafweging en wettelijke termijnen. Met het tijdig afgeven van kwalitatief goede evenementenvergunningen laat de afdeling zien dat zij een goed werkbaar product levert.</p> <p>Voor het afgeven van een goede werkbare, controleerbare en handhaafbare vergunning en ter voorkoming van (financiële) schades, is het van groot belang dat de aanvragen voor evenementenvergunningen zorgvuldig worden opgesteld aan de hand van kwalitatief juiste adviezen. Evenementen op of aan de weg, zijn er op gericht (massaal) publiek aan te trekken en te vermaken. Daardoor ontstaat altijd (enige vorm van) belasting van de (leef)omgeving/het milieu. Om dit in goede banen te leiden en ter voorkoming van klachten over overlast, verstoring van de openbare orde en ter garantie van de veiligheid van deelnemers en publiek is de afdeling Vergunningen verplicht voorafgaand aan de vergunningverlening een adviestraject te doorlopen. De adviezen worden gebruikt bij de behandeling van de vergunningaanvraag en verwerkt in vergunningvoorschriften.</p> <p>Toezicht en handhaving bij evenementen is een belangrijke prioriteit voor Zuidoost. De hoeveelheid evenementen (voetbalwedstrijden, concerten, evenementen op de Arenaboulevard, enz) in het Arenapoort gebied vraagt veel aandacht en capaciteit. Naast het toezicht en controle op de evenementen is een bijkomend knelpunt de parkeeroverlast in het gebied.</p>		
<p>Beoogde Resultaat 2010–2011</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adviseurs en beleid. Alle aanvragen voor evenementenvergunningen zijn inhoudelijk getoetst door ter zake kundige adviseurs en afgestemd op het lokaal beleid van het stadsdeel Zuidoost en de gemeente Amsterdam. ▪ Termijn. Op alle aanvragen voor evenementenvergunningen zijn, ruim binnen de wettelijk vastgestelde termijnen, de beschikkingen afgegeven, zodat de aanvragers ruim op tijd met de voorbereiding van het evenement kunnen beginnen. ▪ Resultaat. De afgegeven vergunningen zijn handhaafbaar. Juridische procedures zijn voorkomen. Na afloop van het evenement wordt een evaluatie opgesteld op grond van de ontvangen klachten en rapporten van de handhavende partijen. ▪ Goede regulering van het gebruik van de openbare ruimte. Daarnaast worden de evenementen gecontroleerd en waar nodig gehandhaafd. De grote evenementen vinden plaats in een projectverband met andere afdelingen binnen het stadsdeel waaronder HOR en REO. Extern met de DMB en de Politie. Met deze samenwerking beoogt Vergunningen om een betere naleving van de voorschriften te bewerkstelligen. Voorts weten organisatoren op voorhand wat van ze verwacht wordt, welke spelregels er zijn en waarom. Bij mogelijke problemen weet de organisator ook tot wie hij zich kan wenden. 		
<p>Omvang van de taak</p> <p>In 2009 zijn er 375 vergunningen voor evenementen op de openbare weg en/of – groen afgegeven en 125 meldingen behandeld. Tevens zijn er 20 vergunningen voor evenementen in gebouwen afgegeven. Vergunningaanvragen leiden tot voor bezwaar vatbare beschikkingen. Naast de behandeling van de aanvraag is ook de bestuurlijke handhaving en de juridische afwikkeling in geval van bezwaar- en beroepsprocedures onderdeel van de procedure.</p>		

Voor dit jaar verwachten we wederom grote evenementen zoals het Zomerfestival. De organisatie van de grote evenementen vindt plaats in projectverband. Dit is arbeidsintensief. De controle op de naleving van de voorschriften uit de vergunningen vereist ook de nodige capaciteit, maar leidt er uiteindelijk toe dat het evenement op een voor iedereen acceptabele manier plaatsvindt. Het zomerfestival in het Bijlmerpark neemt binnen de evenementenaanvragen een aparte plaats in. Deze procedure is arbeidsintensief, onder meer vanwege de juridische procedures. Voor het in juiste banen leiden van de aanvraagprocedure en de voorbereiding van het festival is een speciale projectgroep opgericht waarin medewerkers van de afdeling zitting hebben. I.s.m. de reguliere Politie wordt toezicht en handhaving uitgevoerd.

Huidig niveau van naleving

Productiecijfers 2009	Geheel Zuidoost
Aantal controles (na meldingen:)	± 80
Aantal overtredingen	± 40
Aantal waarschuwingen/sommaties	
Aantal dwangsombeschikkingen	
Aantal pv's (milieu/overig transacties)	± 40
Aantal bestuursdwang	Nvt
Voorlichtingscampagne	

Bij de handhaving van evenementen wordt speciale aandacht gegeven aan activiteiten die zonder vergunning worden uitgevoerd. Vooral het zonder vergunning verkopen van goederen (b.v. kaarten, petjes, sjaals, snacks, drank, enz, enz) op de openbare weg wordt zeer regelmatig geconstateerd. Goederen worden in beslag genomen, verdachten aangehouden en proces verbaal opgemaakt.

De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:

1. **Preventief handhaven:** preventieve controle op verleende vergunningen, regelgeving en dergelijke. Voorafgaand aan de evenementen vindt een gesprek plaats met de vergunninghouder en worden de overlastveroorzakende onderdelen van het evenement benoemd, besproken en de beperkingen (de voorwaarden) benadrukt. Indien het een jaarlijks terugkerend evenement betreft wordt de evaluatie van het voorgaande jaar er bij betrokken.
Door controles aan te kondigen en daadwerkelijk te controleren tijdens de evenementen worden de vergunningvoorschriften beter gehandhaafd/gevolgd.
2. **Reactief handhaven:** reageren op klachten, incidenten en dergelijke.
Na overtredingen wordt direct gehandhaafd.
Klachten worden in behandeling genomen en naar behoren afgewikkeld.
Na het evenement wordt de vergunninghouder op de hoogte gebracht van de ontvangen klachten.
3. **Repressieve handhaving:** strafrechtelijke aanpak d.w.z. het schrijven van een proces-verbaal (transactie, tikverbaal of bestuurlijke strafbeschikking (bsb)).

Aanpak prioriteit 2010-2011

- Grote evenementen vinden plaats in projectverband met andere afdelingen, intern (HOR, MtB, VM, REO, BWM) en extern (Brandweer, Politie, DMB). Met deze samenwerking beoogt de afdeling Vergunningen te komen tot reële, heldere en werkbare voorschriften die leiden tot een goede naleving van de voorschriften door de organisator en daardoor tot een vermindering van klachten door bewoners en bedrijven over overlastgevende zaken als geluid, vervuiling en parkeeroverlast. Bij mogelijke problemen weten de betrokken partijen tot wie men zich moet wenden.
Klachten worden altijd in behandeling genomen en afgehandeld.
- Integrale controles. Op deze wijze bevestigen van maatschappelijk gewenst gedrag. Ondernemers / organisatoren / bestuurders worden geconfronteerd met controle op de (strikte) naleving van vergunningsvoorschriften.
- Uitvoering toezicht- en handhaving
In 2010 zal bij zoveel mogelijk (afhankelijk van de inzetbare capaciteit) evenementen toezicht en handhaving worden uitgevoerd. Daarbij zullen zoveel mogelijk:
 - *irritaties worden weggenomen door:* Snel te reageren op meldingen en optreden bij heterdaad.
 - *maatschappelijk gewenst gedrag realiseren door:* Snel te reageren op meldingen, en uniform en daadkrachtig toezicht en handhaving
 - *de kans slecht levensgedrag weg te nemen door:* Snel te reageren op meldingen en surveillances
 - *preventief toezicht worden gehouden door:* Zichtbare aanwezigheid (toezichthouders en handhavers)

Relevante regelgeving	APV, ASV, Wet milieubeheer
Betrokken partijen	Intern: Vergunningen, Projecten&Verkeer, HOR, REO Extern: Politie, Voedsel- en warenautoriteit

10	Activiteit / project Leerplicht-RMC	Trekker Leerplicht-RMC/MO
----	-------------------------------------	---------------------------

Prioriteit 2010-2011

Iedereen in Nederland moet van zijn vijfde tot zijn achttiende verjaardag naar school. Deze leerplicht is vastgelegd in de Leerplichtwet. Maar hoe zien we erop toe dat jongeren deze leerplicht ook nakomen? Dat toezicht is een sluitstuk van de Leerplichtwet. Na het laatste schooljaar van de leerplicht begint de kwalificatieplicht voor jongeren die nog geen startkwalificatie hebben gehaald. Door de kwalificatieplicht moeten meer jongeren een startkwalificatie halen. Een startkwalificatie is een havo-, vwo- of mbo- diploma (niet niveau 1.) De overheid ziet dit niveau als minimumvereiste voor een goede participatie in de maatschappij. Het bestrijden schoolverzuim en schooluitval wordt door het bestuur van in Amsterdam en Stadsdeel Zuidoost als prioriteit aangegeven. Ca. 19% van de jongeren gaat vroegtijdig, zonder startkwalificatie (MBO-2, Havo en VWO diploma) van school. Hierdoor worden hun kansen op de arbeidsmarkt klein.

Beoogde Resultaat 2010-2011

- terugdringen van het schoolverzuim met 10% ten opzichte van het voorgaande schooljaar;
- afname van de recidive van het schoolverzuim met 50% in het schooljaar 2010-2011 ten opzichte van het schooljaar 2006-2007.
- terugdringen van de nieuwe schooluitval met 10% ten opzichte van het voorgaande schooljaar;
- in het schooljaar 2010-2011 is minstens 50% van de bovenleerplichtige, nieuwe uitvallers aan het werk.
- relatief verzuim wordt in 75% van de zaken binnen 42 dagen afgehandeld;
- absoluut verzuim wordt in 75% van de zaken binnen 63 dagen afgehandeld

Omvang van de taak

Schoolverzuim per schoolsoort in stadsdeel Zuidoost, schooljaar 2007-2008

	aantal		verzuimpercentage	
	scholen	leerlingen	Zuidoost	Amsterdam
bao	29	7.542	1,9%	2,7%
sbo	2	207	1,9%	4,3%
REC 1 t/m 3	3	251	0,0%	1,8%
REC 4	4	271	69,7%	63,0%
havo/vwo/gym	0	0	-	-
havo/vwo/vmbo-t	2	2.416	5,5%	9,4%
vmbo (incl. pro/twoo)	3	610	11,6%	25,2%
mbo	2	1915	6,3%	10,1%
totaal	45	13.212	5,0%	7,7%

Trend in aantal uitvallers (inclusief absoluut verzuim) stedelijk en in Zuidoost, schooljaar 2008-2009

	Amsterdam	Zuidoost

	2007-2008	2008-2009	% Verschil met vorig jaar	2007-2008	2008-2009	% Verschil met vorig jaar
primair onderwijs	99	342	245%	20	54	170%
speciaal onderwijs	113	114	1%	24	25	4%
voorgezet onderwijs	446	447	0%	60	81	35%
middelbaar beroepsonderwijs	1.580	1.941	23%	257	330	28%
onbekend	34	70	106%	4	12	200%
Totaal	2.272	2.914	28%	365	502	38%

Huidige niveau van naleving

- Zowel in Amsterdam als in Zuidoost is het aantal verzuimmeldingen gestegen, in Amsterdam Zuidoost zelfs sterker (+20%). De stijging in het primair onderwijs (19%) is in belangrijke mate een gevolg van de acties rond luxe verzuim en versterking van de contacten van leerplichtambtenaren met de scholen, waarop het afgelopen jaar is geïnvesteerd.
- De immense stijging van meldingen op het MBO (+404%) kan worden verklaard uit de kwalificatieplicht en de acties in het kader van 'Aanval op de uitval', waarmee verzuimbeleid voor het eerst op MBO-scholen een serieus thema is geworden. Het MBO is wat dat betreft een inhaalslag aan het maken, die zich vertaalt in een sterke stijging van het aantal verzuimmeldingen.
- Aangezien Bureau Leerplichtplus vanaf het schooljaar 2008-2009 leerplichtplusambtenaren heeft ingezet die van binnen uit de scholen opereren, is de verwachting dat het aantal verzuim dat door de MBO scholen wordt gemeld zal toenemen.
- Het aantal verzuim in het speciaal onderwijs is stabiel (geen toename) maar hoog. De komende schooljaren gaat het cluster Zuidoost extra aandacht besteden aan het bestrijden van het verzuim in het speciaal onderwijs.

De handhavingstaken kunnen globaal worden onderscheiden in:

- a. **reactief handhaven:** reageren op meldingen;
- b. **preventief handhaven:** preventieve controle
- c. **repressieve handhaving** (afdwingen van het ongedaan maken van de overtreding)

Aanpak prioriteit 2010-2011

- **Schoolbezoek**
Bureau Leerplicht Plus is op verschillende manieren zichtbaar op school. Een medewerker van Bureau Leerplicht Plus is aanwezig op de scholen en controleert of leerlingen zich houden aan de Leerplichtwet. De leerplichtwet regelt ook dat scholen ongeoorloofd verzuim melden. De controle hierop wordt uitgevoerd door de consulent leerplichtplus. Bureau Leerplicht beschikt over 5 consulenten. Komend jaar wordt dit team (tijdelijk) versterkt met nog eens 5 collega's.
- **Zorgbreedteoverleg**
De leerplichtambtenaren in cluster Zuidoost nemen deel aan de zorgbreedte overleggen van de scholen. Niet alle scholen in Zuidoost hebben een zorgbreedte overleg ingesteld.
- **Huisbezoek bij relatief en absoluut verzuim.**
Afhankelijk van de situatie en aard van het verzuim wordt huisbezoek afgelegd door de

leerplichtambtenaar. Het aantal huisbezoeken door de leerplichtambtenaar is niet bijgehouden. De schatting is dat per leerplichtambtenaar 30 maal per jaar huisbezoek wordt gedaan. Daarnaast wordt in Zuidoost veel vulling de veldwerker ingezet om huisbezoeken af te leggen bij leerplichtigen en boven leerplichtigen. Het afgelopen schooljaar heeft de veldwerker van cluster Zuidoost circa 1300 huisbezoeken afgelegd.

- *Te-laait-kom-actie*

De leerplichtambtenaren voeren in overleg of op afroep van de scholen een te-laait-kom-actie uit. De leerplichtambtenaar spreekt kinderen aan die te laat komen op school en deelt een gele kaart uit die door het kind aan de ouders gegeven moet worden. In de gele kaart staat gemeld dat te laat komen onder ongeoorloofd verzuim valt en dat de ouder de kaart als waarschuwing moet zien.

- *Deelname aan regie en casuïstieknetwerken 12+*

Cluster Zuidoost (leerplicht en bovenleerplicht) is een prominent deelnemer aan het 12+ overleg in het stadsdeel. Het hele schooljaar heeft de cluster substantieel bijdrage geleverd aan het 12+ overleg.

- *Afspraken met ketenpartners op lokaal niveau*

De cluster heeft in het schooljaar 2007-2008 stevig geïnvesteerd in de samenwerking en maken van afspraken met de ketenpartners. De samenwerking met de Ketenunit (OM, Raad voor de kindbescherming, Bureau Jeugdzorg) is in de loop van het schooljaar uitgegroeid tot een twee wekelijks afstemmingoverleg over leerplichtzaken dat in het schooljaar 2010-2011 wordt voortgezet. Cluster Zuidoost en Jongerenloket hebben het afgelopen schooljaar een buitengewoon goede samenwerking tot stand gebracht. Hierdoor zijn de lijnen tussen de uitvoerder en managers korter geworden. Vsv-ers worden door de veldwerker van cluster Zuidoost warm overgedragen aan de klantmanagers van het Jongerenloket. Ook legt de veldwerker op verzoek van de klantmanagers van het Jongerenloket huisbezoeken af. Het resultaat van deze samenwerking is dat het percentage nieuwe uitvallers dat aan het werk is hoger ligt dan Amsterdamse gemiddelde (48%) en de doelstelling (50%).

- *Luxe verzuim*

Tenslotte worden in de laatste week voor de zomervakantie en in de eerste week na de zomervakantie enkele specifiek op luxe verzuim gerichte acties gehouden.

Relevante regelgeving	Leerplichtwet en de RMC-wet
Betrokken partijen	<i>Intern:</i> Sector M.O : MPG aanpak, Jeugd en Veiligheid (Groepsaanpak jongerenoverlast), Veiligheid in en om scholen (VIOS), Sector: Wijkbeheer
	<i>Extern:</i> Scholen, politie (wijkagenten), DWI-Jongeren Loket, Spirit: lokale traject begeleiding, Openbaar Ministerie, de Raad voor de Kinderbescherming, Bureau Jeugdzorg, Bureau Halt en politie (werken samen binnen de ketenunit en lokale welzijnsorganisaties).

