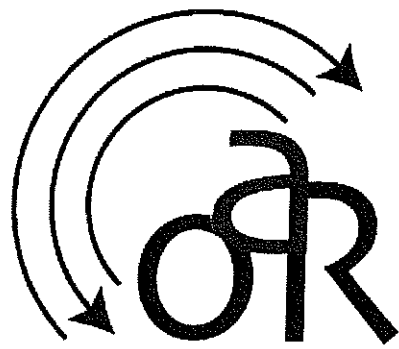


aanf
INGEKOMEN

EA 14 JUNI 2010

NR. 2008002371



Ouderen Advies Raad
Amsterdam Zuidoost

VERSLAG
VAN
ACTIVITEITEN
2009

I N H O U D S O P G A V E

VOORWOORD

p. 3 - 4

1. DE OUDERENADVIESRAAD ZUIDOOST IN 2009

p. 5 - 9

2. DE ADVIEZEN

p. 10 - 16

3. ONTWIKKELINGEN

p. 17 - 20

4. BESTUUR EN RAAD PER 31 DECEMBER 2009

p. 21

Amsterdam, mei 2010.

Graag bied ik u het verslag van activiteiten 2009 van de Ouderenadviesraad Zuidoost aan. Ook in 2009 heeft de raad zijn steentje willen bijdragen aan het ouderenbeleid van stadsdeel Zuid-oost, ook al mag dat sinds de komst van de Wmo geen ouderenbeleid meer heten. In de Wmo gaat het immers om mensen met een beperking. Ten onrechte vindt de raad, want ouderen maken in grote meerderheid gebruik van de Wmo-voorzieningen. Daarnaast houdt het Rijk zich uitdrukkelijk wél met ouderenbeleid bezig. Verder willen gemeenten graag de toekomstige uitvoerder worden van AWBZ-voorzieningen. Het stadsdeel Zuidoost wenst nu bovendien een kenniscentrum voor ouderen op te zetten - reden dat de raad onlangs het nieuwe stadsdeelbestuur heeft gevraagd een portefeuille ouderenbeleid in te stellen.

Wijkmaaltijden

De raad heeft advies uitgebracht over de wijkmaaltijden die in 2009 van een uniform stedelijk kader zijn voorzien. Dit kader komt tegemoet aan de wens van de raad om middels een hogere subsidie te sturen op toegankelijkheid, kwaliteit, prijs en openstelling. Een groot minpunt is echter de introductie van een Wmo-indicatie voor ouderen jonger dan 75 jaar. Die indicatie wijst men volstrekt af, mede omdat voor 65-plussers de gewenste bevordering van sociale participatie dan sterk onder druk komt te staan. De recente sluitingen van wijkrestaurants in de avonduren brengt op harde wijze een ander tekort van het nieuwe kader aan het licht: een subsidie van € 2,50 per wijkmaaltijd is onvoldoende om de zo gewenste invloed op het beleid te kunnen uitoefenen.

Mobiliteit

In 2009 heeft de raad ook geadviseerd omtrent het fijnmazig openbaar vervoer. Men heeft het stadsdeel gevraagd een onafhankelijk loket in te stellen voor klachten over het (A)OV. De raad heeft bovendien met nadruk verzocht om de buurtbus als mogelijkheid te betrekken bij het proefproject fijnmazig openbaar vervoer dat het stadsdeel in 2010 wil uitvoeren. Helaas ontving de raad geen uitnodiging voor deelname aan de klankbordgroep.

Breed Sociaal Loket

Ook over de verbreding van het Loket Zorg en Samenleven heeft de raad advies uitgebracht. Maar in plaats van een dependance in het CEC en in Gein, naast een mobiel loket t.b.v. de ouderen in Driemond, kiest het stadsdeel voor een decentraal loket in het winkelcentrum van de woonservicewijk Holendrecht. Het loket houdt daar een dagdeel per week spreekuur. Ook in de woonservicewijk K-Plus i.o. komt op termijn een decentraal Loket Zorg en Samenleven.

Bewonersparticipatie

Desgevraagd heeft de raad ook advies uitgebracht over de uitvoeringsnota bewonersparticipatie. Men adviseert groepen bewoners op maat te benaderen en de gevraagde inspraak zo concreet en actueel mogelijk te houden. Ambtenaren moeten bovendien meer veldwerkers worden.

Meer samenhang adviesraden

De Oar Zo zal in 2010 graag meewerken aan een door het stadsdeel te organiseren bijeenkomst met de diverse stadstedelijke adviesraden om meer samenhang te bewerkstelligen. De portefeuillehouder Welzijn heeft zo'n bijeenkomst eind 2009 aan de SDR toegezegd. Die wens kwam op 26 november, tijdens de studiemiddag van de raad, ook al uitdrukkelijk naar voren.

Ik hoop dat u met veel plezier nader kennis zult nemen van het verslag van onze activiteiten.

*Herma Herpers-Smit,
waarnemend voorzitter*

1. DE OUDERENADVIESRAAD ZUIDOOST IN 2009

1.1 Doelstelling

Sedert de oprichting in 1987 stelt de Vereniging Ouderen Advies Raad Amsterdam Zuidoost (hierna: Oar Zo) zich ten doel de belangen te behartigen van de ouderen in Amsterdam Zuidoost, georganiseerd of niet. Sindsdien nemen afgevaardigden van de diverse lidorganisaties die taak vrijwillig op zich. Bij de Oar Zo dienen zij de belangen van hun medeouderen vooral in de vorm van het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen aan het Dagelijks Bestuur van stadsdeel Zuidoost, i.c. de portefeuillehouder Welzijn, ten behoeve van het stadstedelijke ouderenbeleid. Het stadsdeelbestuur op zijn beurt erkent de Oar Zo en subsidieert diens activiteiten. De Oar Zo vergadert elke eerste maandag van de maand van 10.00 uur – 12.00 uur in de raadszaal van het stadsdeelkantoor Zuidoost. Deze vergaderingen zijn openbaar. Het bestuur vergadert elke derde maandag van de maand. De bestuursvergaderingen zijn besloten. Voor de uitvoering van de activiteiten in 2009 ontvangt de Oar Zo een voorlopige exploitatiesubsidie van € 11.260. Sinds 2004 ontvangt elk raadslid een vacatievergoeding.

Het postadres van de Oar Zo is: Postbus 23501, 1100 EA Amsterdam.

1.2 Vergaderingen en bijeenkomsten

Vergaderingen

De Oar Zo komt in 2009 in 10 maandelijkse raadsvergaderingen bijeen. Het bestuur vergadert 11 keer. De verslagen van de raadsvergaderingen zijn te downloaden via de website www.oar-zuidoost.nl.

Bijeenkomsten

Op 13 januari volgt het bestuur de expertmeeting over het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV). De waarnemend voorzitter neemt op 6 april deel aan de Algemene Ledenvergadering van het Netwerk Ouderen Advies Raden (Noar) en op 11 september aan de vergadering van diens Commissie van Overleg. In het kader van de herijking van het basispakket voor ouderen wordt op 10 juni de stedelijke bijeenkomst van de Stichting Gehandicapten Overleg Amsterdam (SGOA) over o.m. de herijking van de wijkmaaltijden bijgewoond. En op 17 september de stedelijke brainstormbijeenkomst over de herijking van de klussenhulp, georganiseerd door Cliëntbelang Amsterdam. De waarnemend voorzitter neemt op 14 mei deel aan de stedelijke bijeenkomst over de woonservicewijken en participeert er desgevraagd in een workshop.

Op 5 februari bezoeken raadsleden de bijeenkomst van de Noar over de uitvoering van het Nationaal Programma Ouderenzorg in Amsterdam en over de buurtbus. Op 7 mei spreken twee raadsleden in wanneer de raadscommissie Rovb de notitie van het Dagelijks Bestuur behandelt over het fijnmazig openbaar vervoer. Raadsleden nemen op 28 mei deel aan de Wmo Informatiedag van stadsdeel Zuidoost voor mensen met

een beperking. Verder woont een vast raadslid op 23 april, 29 juni en 10 september de bijeenkomst bij van de Kenniskring Ouderen Zorg AMC (KOZ AMC).

1.3 Ambtelijk overleg

Op 25 mei heeft de waarnemend voorzitter een gesprek met de Wmo-beleidsambtenaar van het stadsdeel, mevrouw Sylvia Kneefel, over de evaluatie van de Wmo Adviesraad Zuidoost en het Oar-advies van 3 december 2007 over de toerusting van de Wmo Adviesraad. Ook wordt er gesproken over Humanitas Zuidoost.

Op 16 september spreken twee raadsleden met projectcoördinator woonservicewijken, mevrouw Birgit Oelkers, over een vragenlijst waarmee deze de knelpunten, wensen en behoeften van de bewoners van de tweede woonservicewijk in oprichting, *K-Plus*, in kaart wil brengen.

1.4 Te gast op de raadsvergaderingen

Op 4 mei is mevrouw Saskia Jonker te gast op de raadsvergadering. Het stadsdeel organiseert op 28 mei een informatiemiddag over de Wmo voor mensen met een beperking. Zij verneemt van de raadsleden graag hoe men de doelgroep het beste bereikt. De raad adviseert haar posters op te hangen in de supermarkten (AH, Dekamarkt, Vomar, Lidl), de woonzorgcentra en kerken.

Op uitnodiging van de raad doet mevrouw Birgit Oelkers, projectcoördinator woonservicewijken, op 7 september in de raad verslag van de stand van zaken omtrent de woonservicewijk *Holendrecht*. Tevens informeert zij de raad over de tweede woonservicewijk in voorbereiding: *K-Plus*.

Op 5 oktober zijn mevrouw Nicolette van der Scheer en de heer Hans Dijkman te gast in de raad. De heer Dijkman is de nieuwe beleidsmedewerker ouderen die kennis komt maken met de raad. Mevrouw Van der Scheer werkt aan de verbreding van het loket Zorg en Samenleving en wil de raad daarover raadplegen.

Op 2 november geeft mevrouw Sabrina Poorte van stadsdeel Zuidoost een toelichting op haar nota over bewonersparticipatie en haar verzoek om advies.

Op 7 december blikt de portefeuillehouder Welzijn samen met de raad terug op het voorbije jaar en vooruit naar het jaar 2010.

1.5 Driemaandelijks overleg met portefeuillehouder Welzijn

Er vinden drie mondelinge kwartaaloverleggen plaats tussen het raadsbestuur en de portefeuillehouder Welzijn, de heer Verzijl: op 19 januari, 27 juli en 19 oktober. Wegens vakantie van de portefeuillehouder wordt het overleg van 20 april vervangen door een schriftelijk overleg.

De volgende onderwerpen komen in 2009 meer dan eens aan de orde:

- Aanvullend openbaar vervoer en fijnmazig vervoer in Zuidoost
- Herijking basispakket: wijkmaaltijden, klussenhulp, ouderenadviseur
- Humanitas Zuidoost
- Veiligheid rondom de Koornhorst en de Drecht (winkelcentrum Holendrecht)
- Avondsluiting wijkrestaurant Evean Henriëtte Roland Holst Huis
- Evaluatie Wmo Adviesraad Zuidoost
- Tweede Adviesronde Woonservicewijk Holendrecht
- Meer aandacht voor ouderen bij het stedelijke diversiteits- en armoedebeleid
- Bestuursaansprakelijkheid adviesraden.

1.6 Adviezen/Raadsadressen/Inspreken in raadscommissie

Flankerend ouderenbeleid 2009

Gevraag advies d.d. 5 januari 2009 op het verdelingsvoorstel 2009 n.a.v. het verzoek van 8 december 2009 in de vorm van het ambtelijke voorstel voor de verdeelsleutel voor waarderingssubsidies Wmo - *mensen met een beperking*.

Problemen aanbieden huisvuil

Op 19 januari vraagt de portefeuillehouder Welzijn de raad om bij zijn achterban na te gaan of er problemen zijn bij het aanbieden van huisvuil of met betrekking tot de veiligheid. Op 8 mei stuurt de raad hem een inventarisatie van de problemen, voorzien van een drietal aanbevelingen om die op te lossen: (1) betere handhaving door milieupolitie, (2) betere controle, ook vanuit de buurt zelf, b.v. door het aanstellen van een contactpersoon in de buurt die een directe lijn heeft met het stadsdeel, (3) directe actie van het stadsdeel na een melding. Met name aanbeveling 2 vindt een goed gehoor.

Fijnmazig openbaar vervoer

Ongevraagd advies d.d. 7 mei 2009 inzake de bestuursnotitie *Conclusies Fijnmazig openbaar vervoer in het Stadsdeel Amsterdam Zuidoost* van 31 maart 2009. Het advies is op 7 mei ingesproken en uitgedeeld in de raadscommissie Rovb.

Wijkmaaltijden

Op 18 juni brengt de commissie aan de portefeuillehouder ongevraagd advies uit over de wijkmaaltijden.

Bewonersparticipatie

Op 8 september vraagt mevrouw Sabrina Poorte de raad om advies inzake haar concept uitvoeringsnota bewonersparticipatie. De raad brengt op 21 oktober advies aan haar uit en preciseert dat advies op de raadsvergadering van 2 november.

Breed Sociaal Loket

Op 20 september verzoekt mevrouw Nicolette van der Scheer de raad haar te adviseren omtrent het Breed Sociaal Loket. In opdracht van het stadsdeel Zuidoost geeft zij uitvoering aan de verbreiding van het Loket Zorg en Samenleving. De raad brengt op 21 oktober advies aan haar uit.

Alle adviezen zijn te downloaden via de website www.oar-zuidoost.nl.

1.7 Studiemiddag “*Samen doen? – Dat laat zich “Raden”*”

Op 26 november organiseert de Oar Zo een studiemiddag over de samenhang tussen de diverse adviesraden in Zuidoost: de Wmo-Adviesraad, de Jeugd Advies Raad Zuidoost (Jarzo), de Sport Advies Raad Zuidoost (Sarzo). Wat is ieders meerwaarde en wat de eventuele meerwaarde van samen adviseren? Mevrouw Kneefel, beleidsmedewerker Wmo van het stadsdeel, en de heer Idsinga, deelraadslid voor de PvdA, nemen deel aan het forum. Op 7 december spreekt de raad zijn voornemen uit om de studiemiddag in 2010 een vervolg te geven.

Het verslag van de studiemiddag is te downloaden via de website www.oar-zuidoost.nl.

1.8 Actieve commissies

De commissie Herijking wijkmaaltijden, ingesteld op de raadsvergadering van 7 april 2008, voltooit haar onderzoek naar de wijkrestaurants en biedt de raad op 6 april 2009 haar eindrapport aan. De volgende raadsleden maken deel uit van de commissie: mevrouw H. Bakker, mevrouw J. Clemens, mevrouw S. van Zoest en mevrouw R. van Bruggen.

De Commissie Mobiliteit, ingesteld op de raadsvergadering van 2 juni 2008, voert gesprekken, bezoekt relevante bijeenkomsten en rapporteert regelmatig in de raadsvergaderingen. De volgende raadsleden maken deel uit van de commissie: de heer J. Wijnker, mevrouw S. Rutschke en mevrouw S. van Zoest.

Op 2 februari 2009 stelt de raad de **commissie oudere gehandicapten** in, bestaande uit mevrouw R. Bell en mevrouw C. van Eekeres; ook de **commissie Ouderenadviseur**, wordt dan ingesteld, bestaande uit mevrouw H. Herpers en de heer M. Toorop.

1.9 Lidorganisaties

De Oar Zo telt 16 lidorganisaties.

Actief lid zijn de afdelingen van de ouderenbonden **ANBO**, **PCOB** en **KBO** in Zuidoost, de Vereniging Ouderen Gaasperdam (**VOG**), de Surinaamse Vrouwen Bijlmermeer (**SVB**), de woongroepen voor ouderen **Nos Perla**, **Wi Kontren** en **Seniorenwoongroep 44**, **Stichting M.A.M.A.**, het Platform Gehandicapten en Ouderen in Zuidoost (**PGO**), de **Senioren Soos 50+ Driemond**, en de **cliëntenraden** van de verzorgingshuizen **De Venser** en **Evean HRH**. Slappend lid zijn de cliëntenraden van de woonzorgcentra Eben-Haëzer en Nellestein en de seniorenwoongroep Anand Joti. De heer **J. Wijnker** en de heer **P. Wester** zijn actief lid van de raad op grond van hun specifieke deskundigheid. Zij vertegenwoordigen geen achterban.

1.10 Wisselingen in bestuur en raad

In memoriam Irma Arduin

Op 28 februari overlijdt onverwachts oud-penningmeester mevrouw Irma Arduin. Zij trad op 7 december 2008 om gezondheidsredenen terug uit het bestuur en de raad. Raads- en bestuursleden nemen op 9 maart afscheid van haar. De waarnemend voorzitter spreekt namens de Oar Zo een woord van dank en waardering.

Op 31 december telt de Oar Zo 4 bestuursleden, 15 raadsleden en 3 plaatsvervangende raadsleden.

Bestuur

Bestuurslid mevrouw J. Clemens wordt in 2010 benoemd tot de nieuwe penningmeester.

Raad

Op 5 januari neemt de heer **H. Zwigelaar** van de *Senioren Soos 50+ Driemond* om gezondheidsredenen afscheid van de raad. Op 4 mei volgt de heer **H. Postma** hem op. Op 6 april stapt mevrouw **O. Gutierrez** van de woongroep *Nos Perla* om privéredenen terug. Haar plaatsvervanger in de raad, de heer **V.S. Tromp**, volgt haar op. De heer **P. Wester** wordt op 7 december benoemd in de raad als *tweede raadslid zonder achterban*. Toehoorder mevrouw **W.C. Tifres**, die sinds 1 september 2008 de raadsvergaderingen bijwoont, deelt op 4 mei mee dat zij om privéredenen niet tot de raad zal toetreden.

2. DE ADVIEZEN

2.1 WAARDERINGSSUBSIDIES 2009 VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Om activiteiten voor en door ouderen financieel te ondersteunen verleent het stadsdeel tot en met 2008 waarderingssubsidies in het kader van het Flankerend Ouderenbeleid. Door de komst van de Wet maatschappelijk ondersteuning is de voorziening met ingang van 2009 bestemd voor de doelgroep *mensen met een beperking*.

Raadsadvies

Om de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van zelfstandig wonende mensen met een beperking te bevorderen stelt het stadsdeel Wmo-waarderings-subsidies beschikbaar. Op 8 december 2008 verzoekt de portefeuillehouder Welzijn de raad schriftelijk advies uit te brengen omtrent het verdelingsvoorstel 2009. Er is € 40.280 beschikbaar, te verdelen over 18 aanvragen. Op 5 januari brengt de raad advies uit. Op 10 maart antwoordt de portefeuillehouder dat hij het advies op één punt overneemt: het Seniorenkoor Gaasperdam krijgt de gevraagde € 1.500, omdat de concertactiviteiten een hoge frequentie hebben en een groot bereik. Verder onderschrijft de portefeuillehouder de zienswijze dat de gesubsidieerde activiteiten voor iedereen toegankelijk moeten zijn. Dat uitgangspunt staat ook uitdrukkelijk vermeld in de verleningsbeschikking.

Extra aanvraagronde

Omdat het aantal aanvragen veel minder is dan in 2008 (26 tegen 18), waardoor er een bedrag resteert van € 19.770, stelt het stadsdeel een extra aanvraagronde in voor de tweede helft van 2009. Het stadsdeel verzuimt in de tweede ronde het verdelingsvoorstel ter advies aan de raad voor te leggen. De portefeuillehouder verontschuldigt zich op 27 juli namens het stadsdeel voor dit verzuim.

2.2 MOBILITEIT OUDEREN

Bestuursakkoord 2006-2010

Op 1 september 2006 neemt Connexxion Stadsmobiel over. Een hoger tarief, slechtere dienstverlening en een regen van klachten zijn het gevolg. Ondanks verbeteringen naar aanleiding van klachten blijft het voor de ouderen behelpen. In het Bestuursakkoord 2006-2010 neemt het nieuwe stadsdeelbestuur als programmapunt op: *Aanvullend vervoer voor ouderen en gehandicapten zo dicht mogelijk bij huis en op maaiveldniveau bevorderen* (p. 12). Op 1 maart 2007 verdwijnt de buurtbus uit het stadsdeel.

Aanvullend openbaar vervoer (AOV)

Het lukt Connexxion en Stadsmobiel niet fijnmazig vervoer te leveren. De gemiddelde leeftijd in het AOV is 80 jaar. Veel ouderen, het klagen moe, zien af van het gebruik van het AOV, omdat het onbetrouwbaar is: ze moeten te lang wachten en de bus rijdt te veel om. Om die reden is de Oar Zo fervent voorstander van de herinvoering van

een buurtbus. Op 7 mei stelt de raad die wens bij monde van de commissie Mobiliteit aan de orde in de raadscommissie Rovb.

Proefproject fijnmazig openbaar vervoer Zuidoost

Naast het rapport *Fijnmazig Vervoer Zuidoost (Een onderzoek naar de behoefte van kleinschalig collectief vervoer in Zuidoost, 23 april 2009)*, de rapportage *Kris-Kras door het stadsdeel met de Buurtaxi Zuidoost (Eindrapportage microvervoer op maat, 18 mei 2008)*, bespreekt de raadscommissie Rovb op 7 mei óók de eindconclusies fijnmazig openbaar vervoer die het Dagelijks Bestuur in zijn notitie *Het DB-voorbij* van 31 maart verbindt aan de rapporten. Uit de onderzoeken blijkt een omvangrijke behoefte aan klantgericht fijnmazig openbaar vervoer. Dit komt mede doordat het reguliere openbaar vervoer zich uitsluitend beperkt tot de dreven. De loopafstand naar een bushalte kan in Zuidoost wel oplopen tot één kilometer. Er worden vijf mogelijke vormen van fijnmazig vervoer gepresenteerd: de Kriskras Straattaxi, de Deeltaxi, het Zuidoost Busje/De Zuidoost Opstapper, de Tuk Tuk en de Fietstaxi/Riksja. Zij moeten voorzien in de manifeste behoefte aan fijnmazig vervoer en tevens de strijd aanbinden met de illegale snorders in Zuidoost. Om te komen tot een adequaat, regulier, fijnmazig openbaar vervoerssysteem acht het DB nader onderzoek nodig in een vervolgotraject. Dat moet resulteren in een programma van eisen voor een in 2010 op te starten proefproject "*Fijnmazig Openbaar Vervoer Zuidoost*", in samenwerking met de gemeente Amsterdam.

Raadsadres

In het adres aan de raad pleit de Oar Zo allereerst voor de invoering van een *onafhankelijk meldpunt* voor klachten over het (Aanvullend) Openbaar Vervoer (A)OV). In de zienswijze van de Oar Zo zou het Loket Zorg en Samenleven zich uitstekend kunnen lenen als meldpunt, b.v. door elke ochtend tussen 10.00 – 12.00 uur ook bereikbaar te zijn voor klachten over het (A)OV. Het Loket kan de klachten registreren, knelpunten signaleren en aan de orde stellen. Ten tweede breekt de raad een lans voor de buurtbus. Het aantal AOV-ritten daalt, omdat de bussen veelal te laat zijn en te veel omrijden. De opheffing van de standplaatsen in Zuidoost in 2007 laat zich nog steeds goed voelen. De raad is van mening dat de gemeente te weinig doet om de daling te keren en daardoor de participatie van mensen met een beperking in stand houdt - in plaats van *verbetert*. De Oar Zo verzoekt de raadscommissie Rovb uitdrukkelijk het voorstel van de invoering van de buurtbus te betrekken bij de plannen met betrekking tot het fijnmazig vervoer. De portefeuillehouder Verkeer en Vervoer zegt toe de suggesties en opmerkingen van o.m. de Oar Zo mee te nemen in het programma van eisen.

PvdA Amsterdam

De commissie Mobiliteit merkt op 7 mei eveneens op dat zij met genoeg kennis heeft genomen van het pleidooi op de website van de PvdA Amsterdam voor de komst van één meldpunt voor klachten over het Openbaar Vervoer in Amsterdam. Door het openbaar vervoer te verbeteren, d.w.z. fijnmaziger te maken, b.v. door de inzet van een Stop & Go-bus in de wijken, verwacht de PvdA Amsterdam bovendien dat ouderen en gehandicapten zich eenvoudiger zullen kunnen verplaatsen. De PvdA blijkt ook voorstander van gratis openbaar vervoer voor 65-plussers.

Klankbordgroep fijnmazig vervoer

Het stadsdeel wil tegemoet komen aan de groeiende behoefte aan passend, fijnmazig vervoer binnen het stadsdeel en tegelijk een oplossing bieden voor de snordersproblematiek. Een en ander in samenwerking met private partijen en de Gemeente Amsterdam. Daartoe zal het stadsdeel in 2010 een proefproject "*Fijnmazig Openbaar Vervoer Zuidoost*" opzetten, met als uiteindelijk doel: een adequaat, regulier, fijnmazig, openbaar vervoerssysteem. Om een *Nota van Uitgangspunten* en een *Programma van Eisen* op te stellen benoemt het stadsdeel een projectleider. Tevens wordt er een klankbordgroep ingesteld. De klankbordgroep bestaat uit o.m. stadsdeelbestuurders, gemeentelijke en stadstedelijke ambtenaren, een vertegenwoordiger van de Wmo Adviesraad Zuidoost en van de Anbo. De groep brengt advies uit aan de projectleider. Dat advies zal met het concept programma van eisen ter uiteindelijke besluitvorming aan het DB van het stadsdeel worden voorgelegd. In de stadsdeelbegroting 2010 reserveert het stadsdeel € 50.000 voor het proefproject.

Oar Zo in bijrol

De Oar Zo ontvangt geen uitnodiging zitting te nemen in de klankbordgroep. Dit ondanks de toezegging van de portefeuillehouder Verkeer en Vervoer om de wensen van de raad mee te nemen in het programma van eisen. Ook het nadrukkelijke verzoek dat de portefeuillehouder Welzijn medio 2010 doet aan zijn collega-portefeuillehouder leidt niet tot een uitnodiging. De raad besluit daarom de portefeuillehouder Verkeer en vervoer en de aangestelde projectleider in 2010 zelf te benaderen.

Activiteitenbus

De Activiteitenbus is een aanvulling op het aanvullend openbaar vervoer, speciaal bedoeld voor ouderen en mensen met een beperking die met elkaar op stap willen, b.v. naar de markt, de bibliotheek of eettafel. De bus is een initiatief van de gemeente Amsterdam, stadsdelen Oost-Watergraafsmeer en Zeeburg en enkele maatschappelijke organisaties. Het doel van de bus is de maatschappelijke participatie te bevorderen. De portefeuillehouder Welzijn deelt op 27 juli mee dat het stadsdeelbestuur positief staat tegenover deelname aan de pilot voor de Activiteitenbus, onder het voorbehoud dat er € 10.000,- vrijgemaakt kan worden. Eind 2009 besluit het stadsdeel géén deel te nemen aan de stedelijke proef met de Activiteitenbus. Het geeft voorrang aan de eigen proef met fijnmazig openbaar vervoer. De stedelijke proef met de Activiteitenbus start in 2010 en wordt dan na een half jaar geëvalueerd. Als die aanslaat, rolt ment het project uit over de hele stad.

2.2 Herijking wijkmaaltijden

Sinds jaar en dag kunnen ouderen tegen betaling gebruik maken van een warme maaltijd in de wijkrestaurants van de verzorgingshuizen. De stadsdelen subsidiëren deze wijkmaaltijden, vooral om ouderen in de gelegenheid te stellen elkaar te ontmoeten. Wegens o.m. de voortdurende prijsverhogingen besluit de Oar Zo in 2008 de portefeuillehouder Welzijn te vragen bij de herijking van de wijkmaaltijden in 2009 een hogere subsidie beschikbaar te stellen en die te verbinden aan uniforme subsidievoorwaarden met betrekking tot toegankelijkheid, kwaliteit, prijs en openstelling.

Advies herijking wijkmaaltijden

Op de stedelijke bijeenkomst van 10 juni over de omvorming van het stedelijke basispakket voor ouderen tot een het stedelijk Wmo-basispakket neemt het Oar-bestuur kennis van het *Voorstel stedelijk kader maaltijden* van de Dienst Zorg en Samenleven (DZS). Het voorstel is geagendeerd voor het portefeuillehoudersoverleg van 24 juni. Om nog invloed te kunnen uitoefenen op de besluitvorming brengt de raad op 18 juni een ongevraagd advies uit aan de portefeuillehouder Welzijn op basis van het onderzoek dat de commissie Wijkmaaltijden de raad op 6 april heeft aangeboden. In het advies prijst de raad het voornemen om middels een hogere subsidie meer vat te krijgen op de wijkrestaurants en een vaste prijs af te spreken voor de gesubsidieerde wijkmaaltijden, het bezoek aan de wijkrestaurants door wijkbewoners te bevorderen, de gebruikersgroepen in kaart te brengen en het aantal verstrekte maaltijden te gaan registreren. Ook de ondubbelzinnige vaststelling dat *sociale participatie* het primaire doel is van de wijkrestaurants, krijgt de uitdrukkelijke steun van de raad. De wens om meer allochtone ouderen naar de wijkrestaurants te lokken, kan volgens de raad alleen succesvol zijn als die *niet* de commerciële maaltijdprijs van € 8,50 of hoger hoeven te betalen. Veel allochtone ouderen leven immers van een onvolledig pensioen, al dan niet aangevuld met een bijstandsuitkering. Men informeert ook of er binnen de armoedebestrijding ruimte is voor die groep allochtone ouderen. Verder pleit de raad voor een onafhankelijke en uniforme klachtenregeling. Men wijst er bovendien op dat de ontmoetingsfunctie van de wijkrestaurants ernstig in het gedrang komt wanneer wijkbewoners er alleen van 12.00 – 13.30 uur terecht kunnen. Tot slot merkt de raad op dat het succes van de wijkrestaurants, m.n. in Zuidoost, staat of valt met de beschikbaarheid van een betrouwbaar, *lokaal* aanvullend vervoerssysteem.

Vaststelling stedelijk kader wijkmaaltijden

Op 24 juni stemt het portefeuillehoudersoverleg in met het nieuwe stedelijke kader voor de wijkmaaltijden. Bewoners van 75 jaar en ouder en jongere bewoners met een Wmo-indicatie komen met ingang van 2010 in aanmerking voor een gesubsidieerde wijkmaaltijd van € 6,= ('basismaaltijd'). Elk stadsdeel verleent per wijkmaaltijd een subsidie van € 2,50. Het gaat om een collectieve welzijnsvoorziening voor mensen met een beperking. Ouderen jonger dan 75 jaar en zonder beperking of indicatie, betalen de commerciële maaltijdprijs.

Reactie portefeuillehouder op ongevraagd advies

In antwoord op het ongevraagde advies legt de portefeuillehouder Welzijn op 24 augustus schriftelijk uit dat de Wmo-indicatie en het leeftijdscriterium van 75 jaar nodig zijn om de voorziening in de toekomst betaalbaar te houden. De handhaving of herinvoering van de avondopenstelling zal hij aan de orde stellen bij het overleg met de zorgaanbieders over de subsidieprestaties voor 2010, samen met een betere profilering van de wijkfunctie van de wijkrestaurants en een onafhankelijke, uniforme klachtenregeling. In het stedelijk kader wordt in dat verband mede gedacht aan klantenpanels van wijkbewoners.

Overleg met de portefeuillehouder Welzijn

Op het kwartaaloverleg van 27 juli stelt het bestuur voor ten behoeve van 65-plussers een korting voor de wijkmaaltijden op te nemen in de Stadspas. De portefeuillehouder

geeft aan dat daar geen geld meer voor is: de kosten voor de maaltijdvoorziening stijgen al door de stedelijke afspraak dat er per wijkmaaltijd € 2,50 aan subsidie wordt verstrekt. Die was € 2. Op de raadsvergadering van 7 september wijst de raad de verhoging van de leeftijd naar 75 jaar zonder meer af. Ook het Netwerk Ouderen Advies Raden is tegen. Op het kwartaaloverleg van 19 oktober stelt het bestuur de portefeuillehouder van de afwijzing op de hoogte. Tevens informeert het naar de Wmo-indicatie voor een wijkmaaltijd: wat houdt die precies in en wie voert die uit? De portefeuillehouder antwoordt dat het stadsdeel vooralsnog niet aan indicatiestelling zal doen. Zodra dat tot problemen leidt, gaat men daar samen met de stad een oplossing voor zoeken. Ook deelt hij mee dat het stadsdeel in het kader van de subsidieprestaties 2010 met de zorgaanbieders géén afspraken zal maken over de openingstijden van de wijkrestaurants. De reden is dat de subsidie te laag is om te kunnen sturen op het beleid dat de wijkrestaurants voeren. Wél zal hij de wensen van de Oar Zo m.b.t. de openingstijden overbrengen.

2.3 Ambtelijke adviesaanvragen

2.3.1 Bewonersparticipatie

Op 8 september verzoekt stadsdeelambtenaar mevrouw Sabrina Poorte de raad om advies inzake haar concept uitvoeringsnota bewonersparticipatie. In een memo van 20 september legt zij de raad twee hoofdvragen voor: *Hoe kan het stadsdeel 'ouderen' beter betrekken bij het proces van beleid en met welk(e) (communicatie) middel(en) kan dit het best tot uitvoering gebracht worden?* Op 2 november geeft mevrouw Poorte in de raad een toelichting op haar nota en verzoek.

Instrumenten voor bewonersparticipatie

In het Bestuurakkoord 2006-2010 heeft het Dagelijks Bestuur van stadsdeel Zuidoost beloofd dat het zijn bewoners instrumenten zal aanreiken om voluit mee te kunnen doen in de samenleving. Halverwege 2008 verschijnt de *Discussienota Bewonersparticipatie: betrekken van bewoners bij het proces van beleid*. Mevrouw Poorte nu heeft de concept *Uitvoeringsnota Bewonersparticipatie* opgesteld om de aanbevelingen en adviezen uit de *Discussienota Bewonersparticipatie* te actualiseren en nader uit te werken. Daarnaast is het haar doel om aanbevelingen te geven, en een handleiding en webwijzer participatie te ontwerpen voor de medewerkers van het stadsdeel. Nieuw en centraal in haar nota zijn tevens de aanstelling van een participatiemedewerker die ondersteuning biedt aan de ambtenaren, het opzetten van een centraal overzicht van lopende en afgesloten participatieprojecten, en een toetsing vooraf van de ideeën van bewoners op hun haalbaarheid. De reactie van de Oar Zo zal worden betrokken bij het opstellen van de definitieve versie van de uitvoeringsnota.

Raadsadvies

Op 21 oktober schrijft de raad aan mevrouw Poorte dat het niet goed mogelijk is een algemeen antwoord te geven op haar dubbelvraag, omdat het antwoord te zeer afhankelijk is van welke groep ouderen zij wil bereiken, en met welk doel. De raad adviseert haar daarom elke groep op maat te benaderen. Georganiseerde ouderen zijn wellicht

het best te bereiken via de raad zelf. Daarin zijn immers tal van ouderenorganisaties vertegenwoordigd. Ongeorganiseerde ouderen benadert zij het beste op markten, winkelcentra, wijkrestaurants, supermarkten en zorgcentra. Op 2 november vindt er een raads gesprek plaats met mevrouw Poorte. De discussie leidt tot de volgende aanvullende aanbevelingen aan de stadsdeelambtenaren die met bewonersparticipatie aan de slag gaan:

Begin bij het begin! - Ga de wijk in! Spreek met de mensen! - Hou het actueel, concreet en realistisch! - Werk stap voor stap! - Stel een werkbaar en realistisch tijdsschema op! - Werk doel- en doelgroepgericht! - Informeer bewoners tijdig!

3.2 Breed Sociaal Loket

Op 20 september verzoekt mevrouw Nicolette van der Scheer de raad haar te adviseren omtrent het Breed Sociaal Loket. In opdracht van het stadsdeel geeft zij uitvoering aan de verbreding van het Loket Zorg en Samenleving. Op 5 oktober verstrekt zij de raad een toelichting op haar verzoek en op de zeven vragen die zij de raad heeft gesteld. De raad brengt op 21 oktober advies aan haar uit.

Toelichting

Het Breed Sociaal Loket is een uitvloeisel van een onderzoek dat de gemeentelijke ombudsman heeft verricht naar de uitvoering van de Loketten Zorg en Samenleven. Hem is gebleken dat de opzet van de Wmo-loketten per stadsdeel nogal eens wil verschillen, en dat elk loket min of meer een eilandje is. Hij adviseert de opzet van de loketten te uniformeren, de loketten overal een zelfde plaats in de stadsdeelorganisatie te geven en ze te verbreden. Bij het loket moeten bewoners terecht kunnen voor advies, informatie en verwijzing zonder dat het loket zelf uitvoerder wordt. Vuistregel is dat er voor elke 40.000-50.000 inwoners een loket komt. Voor Zuidoost betekent dat twee loketten. Het stadsdeel denkt aan een decentraal loket in woon-servicewijk Holendrecht.

Advies Breed Sociaal Loket

In het advies van 21 oktober geeft de raad antwoord op de zeven vragen van mevrouw Van der Scheer. Men opteert in meerderheid voor een hoofdloket met een dependance in het Cultureel Educatief Centrum (CEC) en op een centrale locatie in Gein. Met de eventuele inzet van een mobiel loket in de vorm van een busje wordt van harte ingestemd, mits de privacy en de toegankelijkheid voor minder validen gewaarborgd zijn. Met een mobiel loket worden immers ook de ouderen in Driemond bereikt en komt de mogelijkheid binnen handbereik om de diensten van het loket direct bij ouderen in de buurt aan te bieden.

Decentraal Loket in woonservicewijk Holendrecht

Op 4 december laat het stadsdeel weten dat het tweede loket Zorg en Samenleven in januari 2010 zijn deuren opent in de Buurtentree van winkelcentrum Holendrecht. Het vraagt de Oar Zo alsdan advies te geven over de ruimte. Het loket zal er een dagdeel per week spreekuur houden. Eind 2010 wordt het decentrale loket geëvalueerd.

2.3.3 Conclusie

Het is een goede zaak dat nu ook de ambtenaren de Oar Zo weten te vinden. Deze uitbreiding van adviesvragers vraagt echter wel om afspraken over de adviestermijn en terugkoppeling. Zo moesten de adviezen in korte tijd worden opgesteld en heeft het Dagelijks Bestuur van het stadsdeel op 22 december de *Uitvoeringsnota Bewonersparticipatie* vastgesteld zonder dat de verantwoordelijk ambtenaar de raad vooraf in kennis heeft gesteld van wat zij met het advies heeft gedaan. Ook over het advies met betrekking tot het Breed Sociaal Loket is niets meer vernomen. Het bestuur zal dit onderwerp in 2010 opnemen met de portefeuillehouder.

3. ONTWIKKELINGEN

3.1 Woonservicewijken

Een woonservicewijk is "een normale buurt voor iedereen, waar een verhoogd zorg- en welzijnsniveau aanwezig is en waar bewoners, ondanks een grotere zorgvraag, zelfstandig kunnen blijven wonen." Een woonservicewijk omvat ongeveer 10.000 bewoners. Er komen in totaal zeven woonservicewijken in Zuidoost.

Start woonservicewijk K-Plus

Op de raadsvergadering van 7 september deelt projectcoördinator mevrouw Birgit Oelkers mee dat zij is begonnen met het opzetten van de tweede woonservicewijk: *K-Plus*. Deze zal Bijlmer-Oost, Nellestein en Driemond omvatten. Zij vraagt en krijgt de medewerking van raadsleden bij de vragenlijsten voor de 220-300 bewoners van K-Plus die zij wil 'bevragen' naar hun wensen en behoeften. Cruciaal is dat ook de niet-actieve ouderen bereikt worden. Gezien de grootte van het gebied wordt er voor K-Plus gedacht aan uitbreiding van ambulante diensten. Dit in tegenstelling met de woonservicewijk Holendrecht. In 2010 zal het Plan van Aanpak K-Plus het licht zien. Zowel in Holendrecht als K-Plus wonen overigens bovengemiddeld veel ouderen.

Rol Oar Zo

De Oar Zo kan een belangrijke rol spelen bij het verspreiden van de vragenlijst, deelt mevrouw Oelkers op 7 september mee. Niet alleen kan de raad bemiddelen naar niet-actieve ouderen in de diverse achterbannen, maar ook bij de herinrichting van de openbare ruimte stelt zij bijdragen van de Oar Zo op prijs. Al in een vroeg stadium wees de raad immers op de toenemende veiligheidsproblemen bij winkelcentrum Holendrecht. En ook bij de bewonersconsultaties voor de vernieuwing van de Drecht kan de Oar Zo wellicht een bemiddelende rol spelen.

Voortgang woonservicewijk Holendrecht

De ontwikkeling van de woonservicewijk Holendrecht loopt in 2009 vertraging op doordat investeringen in de nieuwbouw - o.a. een nieuw dienstencentrum in de Drecht, het nieuwe winkelcentrum Holendrecht en de verlaging van de Holendrecht-dreef - wegens de kredietcrisis worden uitgesteld. Daarnaast vergen de ontwikkeling van zorg- en welzijnsdiensten, de woonomgeving, geschikte woontypen en vormen van 24-uurs zorg de nodige tijd en inspanning. Voor de realisatie van de nieuwbouwplannen rekent het stadsdeel op een vertraging van vijf jaar. Dat geldt overigens ook voor de woonservicewijk K-plus i.o. De sociale veiligheid is alsnog opgenomen in het plan van aanpak, m.n. wegens de toegenomen onveiligheid in en om het winkelcentrum Holendrecht. In zijn advies van 3 november 2008 had de Oar Zo daar al voor gewaarschuwd en aangedrongen op maatregelen. Verder wordt het project *Kansrijk Zuidoost* uitgebreid naar woonservicewijk Holendrecht.

Buurtzorg Nederland

De Oar Zo zou graag zien dat Buurtzorg Nederland in de woonservicewijken participeerde. Te meer nu de realisering van nieuwbouwplannen en nieuwe vormen van 24-uurszorg op zich zullen laten wachten...

3.2 Armoedebeleid ouderen

Eind 2006 verschijnt de *Contourennota Armoedebeleid Zuidoost*. De verantwoordelijk portefeuillehouder stelt daarin vast dat ouderen en jongeren vaker schulden hebben dan andere groepen bewoners in Zuidoost. Naast de instelling van een regiegroep armoedebestrijding pleit hij voor betere informatie en voorlichting aan m.n. allochtone ouderen. Om tot een gericht armoedebeleid voor de ouderen te komen is meer nodig, vindt de Oar Zo, en richt op 16 januari 2007 een verzoek aan de portefeuillehouder om de raad een plaats te geven in de op te richten Regiegroep Armoedebeleid. Dit om een actieve bijdrage te kunnen leveren aan de aanpak van de armoede in Zuidoost, met name onder (allochtone) ouderen. Een antwoord op het verzoek moet de raad overigens nog steeds ontvangen. Om de stijgende hulpvraag onder ouderen te helpen aanpakken spreekt de raad samen met andere belanghebbenden op 28 januari 2006 met succes in: MaDi Schuldhulpverlening krijgt voor de periode van drie jaar twee extra formatieplaatsen om de stijgende hulpvraag onder ouderen en jongeren het hoofd te bieden. Die extra formatieplaatsen lopen eind 2009 af. Maar extra aandacht voor ouderen blijft nodig, oordeelt het stadsdeel in 2009 meer dan eens.

Schuldhulpverlening op de schop

Amsterdam start in 2009 een onderzoek naar de organisatie en effectiviteit van de schuldhulpverlening. Dit omdat de hulpvraag blijft stijgen en de resultaten van de schuldhulp tegenvallen: de hulptrajecten duren veel te lang en slechts 25% van de trajecten is succesvol. Daarbij komt dat Zuidoost bovengemiddeld gebruik maakt van inkomensvoorzieningen en schuldhulpverlening. De uitval is er bovendien hoog (70%) en de nazorg schiet er bij in (recidive). Redenen voor het stadsdeel de schuldhulpverlening in 2010 te gaan herinrichten, met de uitkomst van het stedelijk onderzoek als uitgangspunt.

Behoud extra formatieplaats voor ouderen

Tot 2010 krijgt MaDi extra capaciteit voor schuldhulp aan ouderen met problematische schulden. Zover bekend wordt die regeling niet verlengd. Maar eind 2009 heeft de Oar Zo niet de indruk dat het allemaal koek en ei is met de ouderen. Op 6 oktober merkt de verantwoordelijk portefeuillehouder in de raadscommissie Werk & Diversiteit immers op dat *Kansrijk Zuidoost* in de toekomst "bijzondere aandacht zal geven aan ouderen (...)." En op 3 november stelt hij voor te bekijken hoe de budgetcursussen kunnen worden uitgebreid. Ook vraagt hij zich dan af of ouderen niet meer moeten worden voorgelicht over louche organisaties die hen benaderen omtrent hun persoonsgebonden budgetten? Het zal duidelijk zijn dat de Oar Zo in 2010 liever zal inzetten op een voortzetting van de extra formatieplaats schuldhulpverlening voor ouderen.

3.3 Van decentraal naar centraal

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

Bij de start van de uitvoering van de Wmo in 2007 neemt de gemeente de regierol op zich en stelt de kaders vast. Zij richt de dienst *Zorg en Samenleven* op die de uitvoering van de Wmo ter hand neemt. In de periode 2008-2010 volgt de herijking van het welzijnsbeleid in het kader van de Wmo. Ook de Wmo-Adviesraden worden ingesteld.

Van basispakket ouderen naar Wmo-basispakket en *pluspakket*

In het Collegeprogramma 2006-2010 wordt afgesproken dat het stedelijke basispakket met voorzieningen voor ouderen wordt omgevormd tot een stedelijk Wmo-basispakket voor ouderen, GGZ-cliënten en mensen met een fysieke of psychische beperking. In de Wmo vormen ouderen immers geen aparte doelgroep meer. Het gaat hier om een Wmo-basispakket van collectieve welzijnsdiensten. Dit *basispakket* gaat 80% van de huidige voorzieningen bevatten en zal voor alle Amsterdammers met een beperking gelijk van inhoud zijn. Amsterdammers met een beperking en jonger dan 75 jaar dienen te beschikken over een zgn. Wmo-indicatie om voor een voorziening uit het Wmo-basispakket in aanmerking te komen. Het *pluspakket* bestaat uit alle voorzieningen die niet onder het basispakket vallen, bijvoorbeeld voorzieningen voor een specifieke groep inwoners van een stadsdeel of voorzieningen die passen bij specifieke politiek-bestuurlijke ambities in een stadsdeel. In 2008 en 2009 worden de administratieve ondersteuning en de wijkmaaltijden stedelijk herijkt. Voor 2010 staat de herijking van de klussenhulp en de ouderenadviseur op de rol. Die zullen worden geïndiceerd en komen na 2010 mogelijk niet meer gratis beschikbaar.

Fusie stadsdelen en ouderenadviesraden

Medio 2009 besluit de gemeenteraad het aantal stadsdelen terug te brengen tot zeven. Bovendien wordt er een nieuwe verordening op de stadsdelen aangekondigd. Het aantal ouderenadviesraden neemt op zijn gunstigst af van 14 tot 7. Zonder tegenmaatregelen zal de inspraak van ouderen t.a.v. de voorzieningen waar zij in (grote) meerderheid zelf gebruik van (zullen blijven) maken, verstommen. Om dat te voorkomen starten de ouderenadviesraden in de te fuseren stadsdelen zelf ook fusiegesprekken. Die lijken goed te verlopen. Vooralsnog gaat alleen in stadsdeel Noord de ouderenadviesraad op in de Wmo-Adviesraad. Stadsdeel Zuidoost hecht gelukkig grote waarde aan de Oar Zo, al constateert de PvdA op de SDR van 1 december een gebrek aan onderling contact tussen de diverse stadstedelijke adviesraden. In antwoord belooft de portefeuillehouder Welzijn met de diverse adviesraden *“gezamenlijk om de tafel te gaan zitten om te bespreken of de communicatie inderdaad onvoldoende is.”*

Nieuwe verordening op de stadsdelen

De gemeente wil de nieuwe stadsdelen middels een nieuwe verordening op de stadsdelen weer onder centraal bestuur stellen. Als dit gebeurt, kan ook dat grote gevolgen hebben voor de ouderenadviesraden. Nu al immers wordt er over steeds meer Wmo-onderwerpen centraal overlegd: de wijkmaaltijden, de klussenhulp, de ouderenadvi-

seur, het AOV. Gesprekspartner van de gemeente is Cliëntbelang Amsterdam, i.c. de Wmo-Klankbordgroep, waarin o.m. ouderen zitting hebben.

Herinrichting Netwerk Ouderen Advies Raden (Noar)

In het zicht van de fusies tussen de stadsdelen en de ouderenadviesraden bezint ook de Noar zich op zijn toekomst. Het Noar-bestuur denkt aan een adviesorgaan waarin elke nieuwe ouderenadviesraad zitting neemt middels een gekozen vertegenwoordiger zonder last of ruggespraak. Het wordt alsdan de bedoeling dat de Noar nieuwe stijl stadsdeeloverstijgende onderwerpen, die ouderen betreffen, stedelijk aankaart. Hetzij via het ouderencluster en de Wmo-Klankbordgroep van Cliëntbelang Amsterdam, hetzij via de Ouderen Organisaties Amsterdam (OOA), hetzij zelfstandig.

4. BESTUUR EN RAAD PER 31 DECEMBER 2009

BESTUUR

H. Herpers
L.F. Klein
J. Clemens
C.R. van Eekeres

FUNCTIE

Waarnemend voorzitter
Secretaris
Penningmeester
Bestuurslid

RAADSLEDEN

M. de Adelhart Toorop
H. Bakker
S. van Zoest
S. de Haard
M. Pinas
R. Bell
H. Postma
R. van Brugge
I. de Vries
V.S. Tromp
L.E. Denneboom
J. van Hetten
S. Rutschke
J. Wijnker
P. Wester

LIDORGANISATIE (ACTIEF)

Anbo Bijlmermeer
Anbo Gaasperdam
KBO Zuidoost
Vereniging Ouderen Gaasperdam (VOG)
Surinaamse Vrouwen Bijlmermeer (SVB)
Platform Gehandicapten en Ouderen in Zuidoost (PGO)
Ouderen Soos 50+ Driemond
Seniorenwoongroep 44
Seniorenwoongroep Wi Kontren
Seniorenwoongroep Nos Perla
Cliëntenraad Eveen Henriëtte Roland Holst Huis
Cliëntenraad De Venser
Stichting M.A.M.A.
Deskundige zonder achterban
Deskundige zonder achterban

Plaatsvervangende raadsleden

A.R. Emanuels	Seniorenwoongroep Wi Kontren
C.H. van der Poel	Anbo Gaasperdam
L. Asin-Blans	Cliëntenraad Eveen Henriëtte Roland Holst Huis